

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. PAOT-LPN-01-2018 "SERVICIO DE ENLACE DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO CON UN ANCHO DE BANDA DE 50 MBPS, INCLUYENDO SERVICIO Y ADMINISTRACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, SEGURIDAD PERIMETRAL Y MONITOREO". -----

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas del día 24 de enero del 2018, se reunieron en la Sala de Juntas de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México, ubicada en Avenida Medellín 202-planta baja, Colonia Roma, C.P. 06700, Delegación Cuauhtémoc, los licitantes, los servidores públicos de esta Procuraduría y el Representante del Órgano Interno de Control en esta Procuraduría, cuyos nombres y firmas figuran al final de esta acta, con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaración de Bases de la Licitación Pública Nacional indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en el artículo 43, de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal, en lo sucesivo la Ley.-----

HECHOS -----

Inició la reunión el Lic. Crescencio Delgado Flores, Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales de esta Procuraduría, informando que la reunión se celebra de conformidad con lo establecido en el punto 6.1 de las bases de licitación.-----

Acto seguido, informa que para atender las preguntas que presentaron los licitantes se llevará a cabo un receso por lo que solicita a los licitantes y servidores públicos que participan en este acto su presencia a las 16:00 horas en este mismo lugar para dar continuidad con el mismo.-----

La Convocante hace las siguientes precisiones:-----

1.- Se reitera a los licitantes que deberán cumplir con lo señalado en el punto **4.1.2, inciso e)** Solicitud ante la Secretaría de Finanzas de la Ciudad de México (Centro de Servicios de la Tesorería de la Ciudad de México), de la Constancia de Adeudos, cuya fecha de acuse de recibido no tenga una antigüedad mayor a tres meses anteriores a la celebración de este evento.-----

2.- Se reitera a los licitantes que deberán cumplir con lo señalado en el punto **4.1.2, inciso f)** Solicitud ante el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, de la Constancia de Adeudos, cuya fecha de acuse de recibido no tenga una antigüedad mayor a tres meses anteriores a la celebración de este evento.-----

3.- En el Anexo Técnico, II.- Alcances párrafo 7 dice: La instalación de la solución integral, deberá ser concluida el xx de xxxxx de 2018. Para ello el proveedor deberá presentar en la propuesta técnica un plan de trabajo de la instalación con desglose de actividades, prueba de medios y tiempos de implantación.

En el Anexo Técnico, II.- Alcances párrafo 7 debe decir: El licitante que resulte ganador contará con siete días naturales para la instalación de la solución integral, misma que deberá ser concluida el día 7 de febrero de 2018, para iniciar operación en el primer minuto del día 8 de febrero de 2018. Para ello el licitante, deberá presentar en la propuesta técnica un proyecto de plan de trabajo de la instalación con desglose de actividades, prueba de medios y tiempos de implantación.-----

4.- En el Anexo Técnico punto 2), Seguridad Perimetral, inciso u), se menciona que se realizará la Actualización del IPS/IDS, al respecto la convocante precisa que este punto refiere que dicha

2

actualización es a nivel de servicio.

5.- En el punto 6.2 Desarrollo de la Licitación, primer párrafo dice: La **primera etapa** del proceso referente a la **Presentación y Apertura de las Propuestas**, se llevará a cabo el día **26 de enero del 2018, a las 11:00 horas**, en Avenida Medellín No. 202, planta baja, Colonia Roma, C.P. 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, y podrán participar por los licitantes el representante legal o aquella persona que acredite mediante carta poder simple otorgada por el facultado legalmente para ello, previa presentación de identificación oficial.

En el punto 6.2 Desarrollo de la Licitación, primer párrafo debe decir: La **primera etapa** del proceso referente a la **Presentación y Apertura de las Propuestas**, se llevará a cabo el día **26 de enero del 2018, a las 15:00 horas**, en Avenida Medellín No. 202, planta baja, Colonia Roma, C.P. 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, y podrán participar por los licitantes el representante legal o aquella persona que acredite mediante carta poder simple otorgada por el facultado legalmente para ello, previa presentación de identificación oficial.

Por otra parte, en este acto se hace entrega en CD, a los licitantes presentes en formato Word de las bases de esta licitación.

Conforme al punto 2.2. Visita a las instalaciones, ésta se llevó a cabo con la participación de las empresas Internet Engine, S.A. de C.V. y Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V., recorriendo parte del inmueble que ocupa la PAOT, no quedando dudas por parte de los asistentes al mismo, concluyendo el recorrido a las 15:20 horas.

El licitante Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V., hace de forma escrita las siguientes preguntas:

Pregunta 1.- 1 Página 5 de la convocatoria punto 4.1.1. Inciso a)

Se solicita respetuosamente a la convocante, si acepta que se presente compulsas en sustitución del Acta Constitutiva y sus Modificaciones, toda vez de que mi representada es una empresa constituida desde 1989 y su acta constitutiva ha sufrido diversas modificaciones, lo cual implica que se tengan que presentar para cumplir este requisito aproximadamente 800 fojas.

Respuesta 1. Se deberá entregar copia y presentar original o copia certificada expedida ante Notario Público o Corredor, de la escritura constitutiva y modificaciones si las hay, con los datos registrales correspondientes; que contenga la razón o denominación social de la empresa.

Pregunta 2.- Página 6 de la convocatoria punto 4.1.1. Inciso d)

Dado que mi representada no ocupa un inmueble propio es válido acreditar tal circunstancia mediante copia simple de contrato de arrendamiento, a efecto de justificar que no se paga Impuesto Predial, no obstante que el domicilio fiscal está ubicado en la Ciudad de México.

Respuesta 2.- Los licitantes que se encuentren en estas circunstancias deberán presentar original y copia de contrato de arrendamiento para su cotejo.

Pregunta 3.- 3 Página 6 de la convocatoria punto 4.1.1. Inciso f)

Dado que mi representada no ocupa un inmueble propio es válido acreditar tal circunstancia mediante copia simple de contrato de arrendamiento, a efecto de justificar que no se tienen

adeudos ante el sistema de aguas, lo anterior debido a que se ocupa un inmueble que está a nombre de una de las empresas que forman parte del mismo Grupo al que pertenece mi representada "Grupo Salinas".-----

Respuesta 3.- Es válido acreditar mediante contrato, deberá presentar copia y original para su cotejo. En caso de estar a nombre de otra persona física o moral, deberá acreditar el vínculo jurídico. -----

Pregunta 4.- 4 3.1 Correo Electrónico, inciso a)

Entendemos que los servidores físicos y almacenamiento para el servicio de correo electrónico, será proporcionado por la convocante ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta 4.- Si, es correcta su apreciación, la convocante proporcionará los servidores físicos o virtuales y almacenamiento conforme se señala en el anexo técnico .3.1) correo electrónico: a) de las bases de esta licitación.-----

Pregunta 5.- 3.1 Correo Electrónico, inciso b)

¿Puede aclarar la convocante bajo que plataforma y versión se encuentran instalados los servidores de correo electrónico?

Respuesta 5- Exchange Server 2010 Versión 14.01. 0218.013 instalado sobre un servidor Windows Server 2008 R2 standard.-----

Pregunta 6.- 3.1 Correo Electrónico, inciso c)

Entendemos que migrar, se refiere a mover los servidores virtuales a la nueva plataforma de hardware, ¿es correcta nuestra apreciación? de lo contrario favor de especificar.

Respuesta 6- No, migración se refiere a que el proveedor deberá trabajar sobre la plataforma indicada en la respuesta 5. -----

Pregunta 7.- 3.1 Correo Electrónico, inciso d)

¿Puede aclarar si la convocante cuenta actualmente con licenciamiento de correo y este será usado para su migración o el licitante deberá considerar adicional al de Windows el de correo electrónico como servicio durante la vigencia del contrato?.

Respuesta 7.- El licitante deberá considerar el licenciamiento de correo electrónico durante la vigencia del contrato.-----

Pregunta 8.- 8 3.1 Correo Electrónico, inciso i)

Entendemos que el espacio del almacenamiento para las bases de datos de los buzones proporcionado se encuentra dimensionado para operar con estas políticas durante la vigencia del contrato y no superar los límites, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta 8- Si es correcta su apreciación. -----

Pregunta 9.- -----

Respuesta 9 - La convocante aclara que no hay pregunta.- -----

Pregunta 10.- Página 21. Punto 2 alcance

Se menciona que los servicios iniciarán operación el día 1 de febrero del 2018. Siendo el fallo el 30 de enero. Se solicita a la dependencia que el servicio pueda implementarse en un periodo de 6-8 semanas, considerando los tiempos propios de la instalación de infraestructura, equipamiento nuevo que solicitan, entre otros.

Respuesta 10.- Como se señaló en la precisión 3, el licitante que resulte ganador contará con siete días naturales para la instalación de la solución integral, misma que deberá ser concluida el día 7 de febrero de 2018, para iniciar operación en el primer minuto del día 8 de febrero de 2018. Para ello el licitante, deberá presentar en la propuesta técnica un proyecto de plan de trabajo de la instalación con desglose de actividades, prueba de medios y tiempos de implantación.-----

Pregunta 11.- Página 22

Se menciona que el proveedor será responsable de gestionar y asegurar la publicación del portal: www.paot.org.mx y www.paot.mx, asimismo se menciona que la PAOT tiene pagados los dominios mencionados. Favor de indicar a que se refiere con el punto de "gestionar y asegurar la publicación"? Se refiere esto a ofrecer los DNS primarios y secundarios? Favor de aclarar-----

-----**Respuesta 11.-** Si, la publicación considera DNS's o cualquier elemento para que la publicación esté disponible en internet, asimismo, la convocante proporcionará las facilidades al licitante que resulte ganador para la gestión de DNS's. -----

Pregunta 12.- Página 22

Se menciona que la solución integral deberá ser concluida el xx del xxxx del 2018 y presentar el plan de trabajo detallado. Favor de indicar las fechas precisas para la implementación del servicio. asimismo, se solicita a la dependencia que el plan de trabajo sea presentado por el licitante ganador.-----

Respuesta 12.- Como se señaló en la precisión 3, el licitante que resulte ganador contará con siete días naturales para la instalación de la solución integral, misma que deberá ser concluida el día 7 de febrero de 2018, para iniciar operación en el primer minuto del día 8 de febrero de 2018. Para ello el licitante, deberá presentar en la propuesta técnica un proyecto de plan de trabajo de la instalación con desglose de actividades, prueba de medios y tiempos de implantación.-----

Pregunta 13.- Página 22. Punto 3 Contexto de la solución integral

Favor de confirmar que todos los equipos que sean implementados en la solución propuesta deberán ser nuevos-----

Respuesta 13.- Si, los equipos físicos deberán ser nuevos-----

Pregunta 14.- Página 22

Se menciona que el proveedor debe definir e implementar la arquitectura y topología adecuada. Se solicita a la dependencia pueda compartir la topología actual a fin de que podamos analizar y generar las recomendaciones correspondientes.-----


Respuesta 14.- En este acto se entrega a los asistentes copia del diagrama de topología.-----

Pregunta 15.- Página 22

Se menciona que se puede hacer uso del espacio de rack existente. Favor de indicar el espacio disponible. En este rack se cuenta conectores para energía regulada y energía de respaldo?-----


Respuesta 15.- Se tiene disponibilidad de 6 unidades de Rack, que cuentan con conectores para energía regulada y de respaldo.-----


Pregunta 16.- Página 24. Requisitos mínimos, punto 1 b

Se menciona que el ancho de banda mínimo es de 50 Mbps, simétrico y dedicado. Cuál es el ancho de banda máximo?. Se debe considerar equipamiento para el soporte de este ancho de banda máximo? 

Respuesta 16.- No se tiene un máximo de ancho de banda.-----


Pregunta 17.- Página 24. Requisitos mínimos, punto 1d

Se menciona que debe proporcionarse, ya sea vía hardware o software, la división o restricción del ancho de banda, la cual pueda garantizar la distribución de este ancho de banda por usuarios, servidores o segmentos de red. Debemos entender que esta funcionalidad es la relacionada con el tema de filtrado de contenido y de paquetes que ofrece el equipo de seguridad? En caso contrario favor de aclarar los alcances de esta solicitud.-----
----- 

Respuesta 17.- No, la división o restricción de ancho de banda se refiere a un servicio, segmentos de IP, direcciones IP's específicas. -----
----- 

Pregunta 18.- Página 24, Requisitos mínimos, punto 1i

Se menciona que el servicio debe contar con redundancia (cumplimiento de disponibilidad del 99.97%) y que dicha redundancia puede ser microondas. Esta redundancia será en modalidad activa/activa o activa/pasiva? Para cualquiera de los casos se deben integrar dos equipos de ruteo? En el caso del equipo de ruteo, cuantas interfaces y de qué tipo son requeridas por la dependencia?-----

Respuesta 18.- La redundancia será en modalidad activa/activa, la integración de equipos de ruteo se deja a consideración del licitante.-----
----- 

    5 

Pregunta 19.- Página 24, Requisitos mínimos, punto 1j

Se solicita a la dependencia confirmar que se requiere del uso de una clase C. Debemos entender que se requerirán de varios bloques de direcciones (no contiguos) hasta tener el equivalente solicitado? En caso de ser así, favor de indicar el número de IP's iniciales.-----

Respuesta 19.- Mínimo 20 direcciones IP.-----

Pregunta 20.- Página 24, Requisitos mínimos, punto 1p

Se menciona que el proveedor debe garantizar la publicación del portal web. Debemos entender que esto se refiere a ofrecer el DNS primario y/o secundario?-----

Respuesta 20.- Si, la publicación considera DNS's o cualquier elemento para que la publicación esté disponible en internet, asimismo, la convocante proporcionará las facilidades al licitante que resulte ganador para la gestión de DNS's.-----

Pregunta 21.- 21 Página 26. Servicios administrados. Punto 3a

Se menciona que se proporcionarán servicios administrados para el menos 350 usuarios. Favor de indicar cuál es la cantidad máxima de usuarios a considerar? (Ya que el incremento de usuarios y/o funcionalidades afectan la capacidad de los equipos)

Respuesta 21.- Máximo 350 usuarios

Pregunta 22.- 22 Página 27. Correo Electrónico. Punto 3.1 a

Se menciona que el servicio se debe proporcionar el menos a 300 usuarios. Favor de indicar la cantidad máxima de usuarios a soportar. Por otra parte se menciona que la dependencia proporcionara los servidores para la configuración y almacenamiento. Favor de indicar las características completas (hardware y software) de los servidores

Respuesta 22.- Máximo 350 usuarios. El servidor de correo electrónico es un servidor virtual versión 8 vmware, 8 CPUS, 2.33 TB de almacenamiento, 10 Gb en RAM y dos adaptadores de red.-----

Pregunta 23.- Página 29, Capacitación y Consultoría.

Se menciona que el proveedor debe proporcionar servicios de consultoría, referente a: soporte técnico de la solución ofertada, Servicios administrados, servicios profesionales. Cuál es el alcance específico en estos puntos solicitados?-----

Respuesta 23.- Con base al anexo técnico punto 5) Capacitación y Consultoría nos referimos a los párrafos siguientes:

Capacitación a nivel administrador para 4 personas sobre los mecanismos de operación del firewall, la generación de reportes y esquemas de monitoreo y seguimiento. La capacitación se llevará a cabo en las instalaciones de la PAOT

La capacitación o transferencia de conocimiento no requiere certificación, se calendarizará en mutuo acuerdo entre la PAOT y el Proveedor de Servicios ganador.

El Proveedor de Servicios ganador proporcionará los temarios y materiales necesarios para las capacitaciones correspondientes.-----

----- **Pregunta 24.-** Debido a que la dependencia solicita una solución integral que se conforma de enlace a internet y equipo de seguridad. La dependencia cuenta con puertos suficientes en el switch a fin de realizar las interconexiones de los equipos?-----

Respuesta 24.- Sí, la dependencia cuenta con los puertos suficientes para la implementación de la solución.-----

Pregunta 25.- Anexo Técnico III Alcance . En el párrafo que dice "El proveedor será responsable de gestionar y asegurar la publicación del portal: www.paot.org.mx y www.paot.mx, por lo tanto; se solicita al licitante considerar este apartado como crítico para su propuesta", se solicita a la convocante validar si es necesario incluir la tecnología WAF dentro de la solución de seguridad perimetral, o únicamente una solución integral con IDS/IPS, Filtrado de Contenido y Filtrado de Paquetes.-----

Respuesta 25.- El licitante puede presentar la tecnología que considere conveniente, siempre y cuando cumplan con los requerimientos especificados en el anexo técnico, así como considerar las precisiones que se han realizado en este acto.-----

Pregunta 26.- Anexo Técnico, III Alcance. Se solicita a la convocante definir la fecha en la que la instalación de la solución integral deberá ser concluida, ya que este dato no se encuentra en la propuesta.

Respuesta 26.- .- Como se señaló en la precisión 3, el licitante que resulte ganador contará con siete días naturales para la instalación de la solución integral, misma que deberá ser concluida el día 7 de febrero de 2018, para iniciar operación en el primer minuto del día 8 de febrero de 2018. Para ello el licitante, deberá presentar en la propuesta técnica un proyecto de plan de trabajo de la instalación con desglose de actividades, prueba de medios y tiempos de implantación.-----

Pregunta 27.- Anexo Técnico III Alcance. Se solicita a la convocante definir si el plazo de contrato es de 12 meses a partir de la fecha de inicio de operación o será del 1º de febrero al 31 de diciembre del 2018.-----

Respuesta 27.- El plazo del contrato tendrá una vigencia del 01 de febrero al 31 de diciembre de 2018.-----

Pregunta 28.- Centro de Operación del Servicio
Se solicita a la convocante definir si el certificado de alguna organización reconocida a nivel nacional en buenas prácticas de gestión de TI, es para la herramienta de gestión para los tickets o para el NOC.-----

Respuesta 28.- Se refiere a un NOC (network operation Center) y/o mesa de ayuda, que como mínimo utilice herramientas de gestión para los tickets y debe estar avalada y/o certificada por alguna organización reconocida a nivel nacional en buenas prácticas de gestión de TI.-----

Pregunta 29.- Requisitos Mínimos

2) Seguridad Perimetral

Se solicita a la convocante si es correcto entender que la carta bajo protesta de decir verdad en la cual se indique que los datos de la Procuraduría, no se verán comprometidos y serán manejados de manera confidencial, puede ser cubierta utilizando un NDA ("Non-Disclosure Agreement")-----

Respuesta 29.- Conforme al anexo técnico punto 2) Seguridad Perimetral, inciso a) el proveedor deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se indique que los datos de la Procuraduría, no se verán comprometidos y serán manejados de manera confidencial.-----

Pregunta 30.- Requisitos Mínimos

2) Seguridad Perimetral

Se solicita a la convocante definir el ancho de banda que se analizará en la herramienta de seguridad para los conceptos de:

15 servidores ubicados en site

VPN site to site

VPN client to site

350 usuarios concurrentes de internet

Respuesta 30.- La herramienta de seguridad analizará los 50 Mbps solicitados en el enlace activo.-----

Pregunta 31.- Requisitos Mínimos

2) Seguridad Perimetral

Se solicita a la convocante definir el número de equipos a los cuales se les realizará el análisis y revisión de riesgos que se menciona en el inciso g.-----

Respuesta 31.- La revisión de vulnerabilidades será de al menos 15 servidores como mínimo.-----

Pregunta 32.- Requisitos Mínimos

2) Seguridad Perimetral

Se solicita a la convocante definir el número de aplicaciones, conexiones, configuraciones y servicios a los cuales se les realizará el análisis y revisión de riesgos que se menciona en el inciso g.-----

Respuesta 32.- Al menos 15 Servidores, de los cuales se entiende que se realizaran las pruebas a nivel de servicio proporcionado, 350 usuarios, 5 segmentos de Red, 15 VPNs.-----

Pregunta 33.- Requisitos Mínimos

2) Seguridad Perimetral

Se solicita a la convocante si es correcto entender que el número de equipos a los cuales se les realizará el análisis y revisión de riesgos que se menciona en el inciso g es el mismo número de

equipos para el análisis que se solicita en el inciso h. En caso contrario, definir el número de servidores a los cuales se les realizará el análisis, reporte y revisión de riesgos del inciso h.-----

Respuesta 33.- Al menos 15 Servidores, de los cuales se entiende que se realizaran las pruebas a nivel de servicio proporcionado, 350 usuarios, 4 segmentos de Red, 15 VPNs.-----

Pregunta 34.- Requisitos Mínimos

2) Seguridad Perimetral

Se solicita a la convocante definir el número de servidores a los cuales se les realizará las pruebas de penetración al menos 3 veces durante el periodo del servicio.

Respuesta 34.- Al menos 15 Servidores-----

Pregunta 35.- 35 Requisitos Mínimos

3) Servicios Administrados

Se solicita a la convocante definir el número de equipos que se monitorearán en el inciso i.

Respuesta 35.- Al menos 15 Servidores, de los cuales se entiende que se realizaran las pruebas a nivel de servicio proporcionado, 350 usuarios, 4 segmentos de Red, 15 VPNs. -----

Pregunta 36.- 36 Requisitos Mínimos

3) Servicios Administrados

Se solicita a la convocante definir el número de equipos que se monitorearán en el inciso j.

Respuesta 36.- Al menos 15 Servidores, y los dispositivos involucrados en la solución integral. ----

Pregunta 37.- Requisitos Mínimos

3) Servicios Administrados

Se solicita a la convocante definir el número de aplicaciones que se monitorearán en el inciso k.

Respuesta 37.- En el inciso k) no se hace referencia a aplicaciones; el inciso k) hace referencia a dispositivos de seguridad.-----

Pregunta 38.- Requisitos Mínimos

3) Servicios Administrados

Se solicita a la convocante definir el número de procesos y servicios que se monitorearán en el inciso l

Respuesta 38.- Reporte de disponibilidad del enlace de internet, disponibilidad de servicios entendiéndose los 15 servidores a nivel servicio mencionados, reporte de respaldos, reporte de seguridad administrada, reporte de categorías denegadas por firewall, reporte de ataques

detectados y bloqueados, uso de ancho de banda de usuarios, Reporte de navegación de IP publicas visitadas, accesos permitidos por firewall, reportes de ataques detectados hacia el firewall, reporte de virus en navegación, reporte de Reglas de filtrado, reporte de versiones de parches/fimware/licencias.

Pregunta 39.- Requisitos Mínimos

3) Equipos

Se solicita a la convocante si es correcto entender que es necesario considerar un equipo en stock que estará en resguardo en la Procuraduría, por el fragmento que dice "El proveedor de Servicios dispondrá de un equipo Firewall, el cual estará en resguardo en esta Procuraduría".

Respuesta 39.- No es correcta la apreciación. El equipo Firewall en resguardo de la Procuraduría es el que va a estar en funcionamiento, y el stock será responsabilidad del proveedor.

Pregunta 40.- Requisitos Mínimos

7) Póliza de Soporte con duración de 12 meses

Se solicita a la convocante definir si la póliza de soporte tendrá una duración de 12 meses a partir de la fecha de inicio de operación o será del 1º de febrero al 31 de diciembre del 2018.

Respuesta 40.- El plazo de la póliza será por 12 meses.

Pregunta 41.- Requisitos Mínimos

2) Seguridad Perimetral, inciso e)

Se solicita a la convocante aclarar si el análisis solicitado en el inciso que se referencia es el mismo análisis que se señala en el inciso c del mismo punto. De ser negativa su respuesta, puede la convocante aclarar el alcance del análisis solicitado?

Respuesta 41.- Si es correcta la apreciación, ya que en el inciso c), el análisis es previo y en el inciso e) el análisis es periódico.

Pregunta 42.- Requisitos Mínimos

2) Seguridad Perimetral, inciso m)

Puede la convocante confirmar que se requiere un clúster de HA con al menos 2 equipos en modalidad Activo-Pasivo, para la solución de seguridad perimetral?

Respuesta 42.- Esto queda a criterio del licitante siempre y cuando se cumplan con lo estipulado en el anexo técnico.

Pregunta 43.- Requisitos Mínimos

3) Servicios administrados, inciso g)

Puede la convocante aclarar que la realización oportuna de los parches de seguridad solicitados en este inciso, se refiere a la aplicación de los parches de seguridad liberados por el fabricante de la solución de seguridad perimetral. De ser negativa la respuesta, puede la convocante aclarar el alcance de este requerimiento?

Respuesta 43.- Si, esto es para los parches por parte del fabricante de (los) equipo(s) en cuestión, así como las aplicaciones que lo requieran.-----

Pregunta 44.- Página 24, Requisitos mínimos, punto 1i

Se menciona que el servicio debe contar con redundancia (cumplimiento de disponibilidad del 99.97%). En el caso de ofrecer redundancia vía fibra óptica, debemos entender que este servicio se ofrecerá a través de diferentes puntos de presencia del proveedor y en rutas diferentes hacia la localidad de la dependencia?-----

Respuesta 44. De acuerdo al anexo técnico el licitante puede ofrecer la ruta que crea más óptima siempre y cuando se cumpla con la disponibilidad requerida.-----

Pregunta 45.- En el caso de entregables de información técnica (referencias a fichas técnicas) solicitamos a la dependencia pueda entregarse lo siguiente: En el caso de los datasheet, solo la parte de cumplimiento en traducción simple al español. En el caso de referencias hacia manuales, entregar solo la carátula del documento y la página con solo la traducción simple del cumplimiento. (Lo anterior ya que existen manuales que pueden tener cientos de hojas). Se acepta nuestra recomendación?-----

Respuesta 45.- En caso de datasheet, manuales de instalación y operación pueden ser en su versión en inglés y en formato digital.-----

Pregunta 46.- Página 6 de la convocatoria punto 4.1.2. Inciso e)

Se solicita a la convocante aclarar que la constancia de adeudos a que se refiere este inciso; ¿Es para acreditar que no se adeuda el Impuesto Predial?-----

En caso de ser afirmativa la respuesta se solicita respetuosamente se permita acreditar este punto con contrato de arrendamiento toda vez de que mi representada no ocupa un inmueble propio mediante copia simple de contrato de arrendamiento y una carta bajo protesta de decir verdad donde se explique que no se paga directamente el Impuesto Predial.-----

Respuesta 46.- Los licitantes que se encuentren en estas circunstancias deberán presentar original y copia de contrato de arrendamiento para su cotejo.-----

Pregunta 47.- Página 6 de la convocatoria punto 4.1.1. Inciso a)

Dado que mi representada no ocupa un inmueble propio es válido acreditar tal circunstancia mediante copia simple de contrato de arrendamiento y una carta bajo protesta de decir verdad donde se explique que no se paga directamente el agua, a efecto de justificar que no se es contribuye directo del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, y por tanto no podría tenerse la constancia a nombre de mi representada.-----

Respuesta 47. Los licitantes que se encuentren en estas circunstancias deberán presentar original y copia de contrato de arrendamiento para su cotejo -----

Pregunta 48.- Página 5 de la convocatoria punto 4.1.1. Inciso a)

Se solicita respetuosamente a la convocante aclare si la copia certificada solicitada es solo para cotejo, en su caso si debe presentarse copia simple de la misma, o bien en que tiempo se

[Handwritten signatures and marks at the bottom of the page]

devolverá dicha copia certificada.

Respuesta 48. Sí, es correcta su apreciación, y se le informa que se devolverá en el mismo acto.

Pregunta 49.- Página 11. 6.2 Desarrollo de la licitación

Con base a lo indicado en la primera etapa de presentación y apertura de las propuestas, se indica que se llevará a cabo el 26 de Enero del 2018 a las 11:00. Derivado del receso establecido por la dependencia, solicitamos de manera respetuosa que dicha entrega de propuesta pueda diferirse para el día 29 de enero del 2018.

Respuesta 49.- Atendida con la precisión número 5, en el punto 6.2 Desarrollo de la Licitación, primer párrafo dice: La **primera etapa** del proceso referente a la **Presentación y Apertura de las Propuestas**, se llevará a cabo el día **26 de enero del 2018, a las 15:00 horas**, en Avenida Medellín No. 202, planta baja, Colonia Roma, C.P. 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, y podrán participar por los licitantes el representante legal o aquella persona que acredite mediante carta poder simple otorgada por el facultado legalmente para ello, previa presentación de identificación oficial.

Se le preguntó al representante de la empresa Total Play Telecomunicaciones, S.A, de C,V, si las respuestas a sus preguntas le quedaron totalmente claras, quien manifiesta que sí le quedan perfectamente claras las respuestas.

El licitante Internet Engine S.A. de C.V., hace de forma escrita las siguientes preguntas:

Pregunta 1.- Página 6 inciso f) solicitud ante el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, de la constancia de adeudos, cuya fecha de acuse de recibido no tenga una antigüedad mayor a tres meses anteriores a la celebración de este evento.

¿Se nos permite presentar copia del contrato de arrendamiento para que conste lo anterior?

Respuesta 1.- Si deberá presentar original y copia de contrato de arrendamiento para su cotejo.

Pregunta 2.- Página 24 Anexo Técnico. Me refiero al plan de trabajo ¿Cuál sería el tiempo de implementación?

Respuesta 2.- Como se señaló en la precisión 3, el licitante que resulte ganador contará con siete días naturales para la instalación de la solución integral, misma que deberá ser concluida el día 7 de febrero de 2018, para iniciar operación en el primer minuto del día 8 de febrero de 2018. Para ello el licitante, deberá presentar en la propuesta técnica un proyecto de plan de trabajo de la instalación con desglose de actividades, prueba de medios y tiempos de implantación.

Pregunta 3.- Página 25 punto 2 inciso a) para las tareas realizadas bajo el concepto de seguridad perimetral, el proveedor deberá entregar una carta bajo protesta de dice verdad en la cual se indique que los datos de la Procuraduría no se verán comprometidos y serán manejados de manera confidencial.

Respuesta 3.- Conforme al anexo técnico punto 2) Seguridad Perimetral, inciso a) el proveedor deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se indique que los datos de la

Procuraduría, no se verán comprometidos y serán manejados de manera confidencial.-----

Pregunta 4.- Página 27 punto 3.1 correo electrónico. ¿Nos puede indicar la cantidad de correos que requieren una capacidad de buzón de 5GB? ¿Nos puede indicar las características del servidor de correo? ¿Nos puede indicar el sistema operativo que utiliza el servidor de correo? ¿Nos puede indicar el cliente de correo que utilizan los usuarios del correo? ¿Nos pueden indicar la versión del sistema operativo que utilizan los usuarios de correo? ¿Nos puede indicar si manejan alguna escala en la entrega de buzones o de qué manera se tendrían clasificados?-----

Respuesta 4.- La cantidad de correos que requieren una capacidad de buzón de 5GB es de quince cuentas, Exchange Server 2010 Versión 14.01. 0218.013 instalado sobre un servidor Windows Server 2008 R2 standard, Outlook 2010, dispositivos móviles android, ios, Windows XP-7-8-2010, no hay escala.-----

Pregunta 5.- Página 27. Inciso q) Se realizarán respaldos incrementales diariamente, con cortes mensuales del servicio de correo por usuario.-----

Favor de indicarnos donde se almacenará el resultado de los respaldos indicados, así como las características del servidor y la plataforma.

¿Nos permitirían instalar en los servidores a respaldar el software de respaldos?

Respuesta 5.- Es una máquina virtual VMWARE versión 8, con dos CPU, 4GB en RAM, dos almacenamientos uno de 250 GB para SO y uno de 1 TB, y un adaptador de red. Si se permitirá instalar en los servidores el software de respaldo. -----

Pregunta 6.- Página 28. Punto 4 Equipos. -----

¿Se entiende que el proveedor actual entregará un equipo o varios equipos que proporcionen la seguridad perimetral, es correcto? -----

¿Al mencionar "un remplazo inmediato", se entiende que el proveedor debe tener un segundo equipo(s) de iguales o mayores características para la PAOT? -----

Respuesta 6.- No, se refiere al licitante que resulte ganador, quien entregará los equipos que sean necesario, respecto al segundo equipo, se aclara que el stock es responsabilidad del proveedor.-----

Pregunta 7.- Página 29. Punto 6 Reportes Periódicos. -----

¿Se requiere de entrega de equipo en las instalaciones del cliente para la generación de reportes?

Respuesta 7.- No es necesario la entrega de un equipo para la generación de reportes.- -----

En este acto se le preguntó a la representante de la empresa Internet Engine, S.A. de C.V. si sus preguntas fueron atendidas en su totalidad, quien manifiesta afirmativamente.-----

Por su parte, el representante del Órgano Interno de Control en la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la CDMX, manifiesta que con fundamento en el artículo 113 fracción III del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal, su presencia únicamente tiene como finalidad verificar que la celebración de este acto se realice conforme a la normatividad aplicable en la materia. Asimismo, exhorta a los licitantes y servidores públicos involucrados en el procedimiento de adjudicación para que, en todo momento, se abstengan en incurrir en actos de soborno, cohecho, corrupción y quebranto de las leyes y disposiciones normativas, así como la vigencia de las relaciones contractuales con esta Entidad; por lo que en caso de tener conocimiento de dichas acciones en contra de la normatividad, les manifiesta la importancia de denunciar tales hechos ante la Contraloría General de la Ciudad de México o ante el Órgano Interno de Control en la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la CDMX.-----

Con fundamento en el artículo 43, fracción I de la Ley, se les informa que el acto de Apertura de Propuestas se llevará a cabo el día 26 de enero de 2018, en la sala de Juntas de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México, ubicada en Avenida Medellín 202-planta baja, Colonia Roma, C.P. 06700, Delegación Cuauhtémoc, a las 15:00 horas, por lo que se solicita su asistencia con 30 minutos de anticipación, ya que no se permitirá el acceso a ninguna persona después de esta hora.-----

----- CIERRE DEL ACTA -----

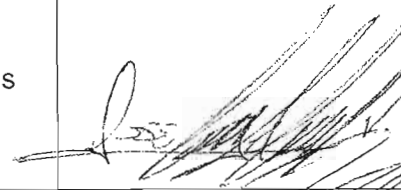
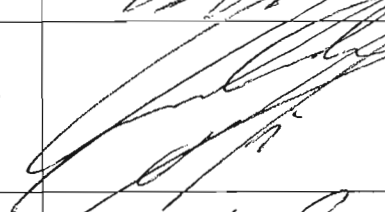
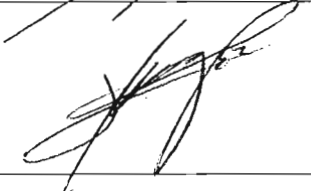

Después de dar lectura a la presente Acta, se da por terminado este acto, siendo las 23:00 horas del día de su inicio, esta Acta consta de 19 fojas útiles, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma. -----

POR LOS LICITANTES

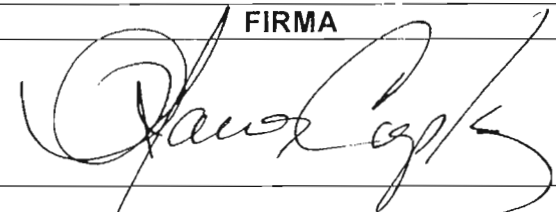
REPRESENTANTE	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	FIRMA
C. Luis Aminadab Peruyero Mares	Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V.	
C. Adrián Acevedo Jiménez	Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V.	
C. Rosa María Correa Huitrón	Internet Engine S.A. de C.V.	

POR LA PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LA CDMX

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Crescencio Delgado Flores	Coordinación Administrativa	

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
C. José Luis Álvarez Hernández	Subprocuraduría de Asuntos Jurídicos	
Lic. Osbaldo Adrián Velasco Leonardo	Subprocuraduría de Asuntos Jurídicos	
ing. Javier Flores Peralta	Coordinación Técnica y de Sistemas	
C. Carlos Abraham Arreola Flores	Coordinación Técnica y de Sistemas	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE	FIRMA
Lic. Oscar Jesús Hernández Copka	

----- **FIN DEL ACTA** -----

Esta hoja forma parte integral del Acta de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional PAOT-LPN-01-2018, "Servicio de Enlace de Internet dedicado simétrico con un ancho de banda de 50 Mbps, incluyendo servicio y administración de correo electrónico, seguridad perimetral y monitoreo", celebrada el 24 de enero de 2018.-----

R

el



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.
 TPT890516JP5
 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
 NÚM. PAOT-LPN-01-2018
 "ENLACE DE INTERNET DEDICADO SIMÉTRICO CON
 UN ANCHO DE BANDA DE 50 MBPS,
 INCLUYENDO SERVICIO Y ADMINISTRACIÓN DE
 CORREO ELECTRÓNICO, SEGURIDAD PERIMETRAL Y MONITOREO"
 PROCURADURIA AMBIENTAL Y DEL
 ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LA CDMX.

CIUDAD DE MÉXICO, A 23 DE ENERO DE 2018.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO PAOT-LPN-01-2018

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA
 PROCURADURIA AMBIENTAL Y DEL
 ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LA CDMX.
 PRESENTE

No Progresivo	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta específica (Planteada por el LICITANTE)
1	Página 5 de la convocatoria punto 4.1.1. Inciso a)	Se solicita respetuosamente a la convocante si acepta que se presente compulsas en sustitución del Acta Constitutiva y sus Modificaciones, toda vez de que mi representada es una empresa constituida desde 1989 y su acta constitutiva ha sufrido diversas modificaciones, lo cual implica que se tengan que presentar para cumplir este requisito aproximadamente 800 fojas.
2	Página 6 de la convocatoria punto 4.1.1. Inciso d)	Dado que mi representada no ocupa un inmueble propio es válido acreditar tal circunstancia mediante copia simple de contrato de arrendamiento, a efecto de justificar que no se paga Impuesto Predial, no obstante que el domicilio fiscal está ubicado en la Ciudad de México
3	Página 6 de la convocatoria punto 4.1.1. Inciso f)	Dado que mi representada no ocupa un inmueble propio es válido acreditar tal circunstancia mediante copia simple de contrato de arrendamiento, a efecto de justificar que no se tienen adeudos ante el sistema de aguas, lo anterior debido a que se ocupa un inmueble que está a nombre de una de las empresas que forman parte del mismo Grupo al que pertenece mi representada "Grupo Salinas".
4	3.1 Correo Electrónico, inciso a)	Entendemos que los servidores físicos y almacenamiento para el servicio de correo electrónico, será proporcionado por la convocante ¿es correcta nuestra apreciación?
5	3.1 Correo Electrónico, inciso b)	¿Puede aclarar la convocante bajo que plataforma y versión se encuentran instalados los servidores de correo electrónico?
6	3.1 Correo Electrónico, inciso c)	Entendemos que migrar, se refiere a mover los servidores virtuales a la nueva plataforma de hardware, ¿es correcta nuestra apreciación? de lo contrario favor de especificar
7	3.1 Correo Electrónico, inciso d)	¿Puede aclarar si la convocante cuenta actualmente con licenciamiento de correo y este será usado para su migración o el licitante deberá considerar adicional al de Windows el de correo electrónico como servicio durante la vigencia del contrato?
8	3.1 Correo Electrónico, inciso i)	Entendemos que el espacio del almacenamiento para las bases de datos de los buzones proporcionado se encuentra dimensionado para operar con estas políticas durante la vigencia del contrato y no superar los límites, ¿es correcta nuestra apreciación?
9		

10	Página 21. Punto 2 alcance	Se menciona que los servicios iniciaran operación el día 1 de febrero del 2018. Siendo el fallo el 30 de enero. Se solicita a la dependencia que el servicio pueda implementarse en un periodo de 6-8 semanas, considerando los tiempos propios de la instalación de infraestructura, equipamiento nuevo que solicitan, entre otros.
11	Página 22	Se menciona que el proveedor será responsable de gestionar y asegurar la publicación del portal: www.paot.org.mx y www.paot.mx , asimismo se menciona que la PAOT tiene pagados los dominios mencionados. Favor de indicar a que se refiere con el punto de "gestionar y asegurar la publicación"? Se refiere esto a ofrecer los DNS primario y secundario? Favor de aclarar
12	Página 22	Se menciona que la solución integral deberá ser concluida el xx del xxxx del 2018 y presentar el plan de trabajo detallado. Favor de indicar las fechas precisas para la implementación del servicio asimismo se solicita a la dependencia que el plan de trabajo sea presentado por el licitante ganador
13	Página 22. Punto 3 Contexto de la solución integral	Favor de confirmar que todos los equipos que sean implementados en la solución propuesta deberán ser nuevos
14	Página 22	Se menciona que el proveedor debe definir e implementar la arquitectura y topología adecuada. Se solicita a la dependencia pueda compartir la topología actual a fin de que podamos analizar y generar las recomendaciones correspondientes
15	Página 22	Se menciona que se puede hacer uso del espacio de rack existente. Favor de indicar el espacio disponible. En este rack se cuenta conectores para energía regulada y energía de respaldo?
16	Página 24. Requisitos mínimos, punto 1 b	Se menciona que el ancho de banda mínimo es de 50 Mbps, simétrico y dedicado. Cuál es el ancho de banda máximo?. Se debe considerar equipamiento para el soporte de este ancho de banda máximo?
17	Página 24. Requisitos mínimos, punto 1d	Se menciona que debe proporcionarse, ya sea via hardware o software, la división o restricción del ancho de banda, la cual pueda garantizar la distribución de este ancho de banda por usuarios, servidores o segmentos de red. Debemos entender que esta funcionalidad es la relacionada con el tema de filtrado de contenido y de paquetes que ofrece el equipo de seguridad? En caso contrario favor de aclarar los alcances de esta solicitud
18	Página 24. Requisitos mínimos, punto 1i	Se menciona que el servicio debe contar con redundancia (cumplimiento de disponibilidad del 99.97%) y que dicha redundancia puede ser microondas. Esta redundancia será en modalidad activa/activa o activa/pasiva? Para cualquiera de los casos se deben integrar dos equipos de ruteo? En el caso del equipo de ruteo. Cuántas interfaces y de qué tipo son requeridas por la dependencia?
19	Página 24. Requisitos	Se solicita a la dependencia confirmar que se requiere del uso de una clase C. Debemos entender que se requerirán de varios bloques de direcciones (no

CIUDAD DE MÉXICO, A 23 DE ENERO DE 2018.

	mínimos, punto 1j	contiguos) hasta tener el equivalente solicitado? En caso de ser así, favor de indicar el número de IP's iniciales.
20	Página 24, Requisitos mínimos, punto 1p	Se menciona que el proveedor debe garantizar la publicación del portal web. Debemos entender que esto se refiere a ofrecer el DNS primario y/o secundario?
21	Página 26. Servicios administrados. Punto 3a	Se menciona que se proporcionarán servicios administrados para el menos 350 usuarios. Favor de indicar cuál es la cantidad máxima de usuarios a considerar? (Ya que el incremento de usuarios y/o funcionalidades afectan la capacidad de los equipos)
22	Página 27. Correo Electrónico. Punto 3.1 a	Se menciona que el servicio se debe proporcionar el menos a 300 usuarios. Favor de indicar la cantidad máxima de usuarios a soportar. Por otra parte se menciona que la dependencia proporcionará los servidores para la configuración y almacenamiento. Favor de indicar las características completas (hardware y software) de los servidores
23	Página 29, Capacitación y Consultoría.	Se menciona que el proveedor debe proporcionar servicios de consultoría, referente a: soporte técnico de la solución ofertada, Servicios administrados, servicios profesionales.Cuál es el alcance específico en estos puntos solicitados?
24		Debido a que la dependencia solicita una solución integral que se conforma de enlace a internet y equipo de seguridad. La dependencia cuenta con puertos suficientes en el switch a fin de realizar las interconexiones de los equipos?
25	Anexo Técnico III Alcance	En el párrafo que dice "El proveedor será responsable de gestionar y asegurar la publicación del portal: www.paot.org.mx y www.paot.mx, por lo tanto; se solicita al licitante considerar este apartado como crítico para su propuesta", se solicita a la convocante validar si es necesario incluir la tecnología WAF dentro de la solución de seguridad perimetral, o únicamente una solución integral con IDS/IPS, Filtrado de Contenido y Filtrado de Paquetes.
26	Anexo Técnico III Alcance	Se solicita a la convocante definir la fecha en la que la instalación de la solución integral deberá ser concluida, ya que este dato no se encuentra en la propuesta.
27	Anexo Técnico III Alcance	Se solicita a la convocante definir si el plazo de contrato es de 12 meses a partir de la fecha de inicio de operación o será del 1º de febrero al 31 de diciembre del 2018.
28	Centro de Operación del Servicio	Se solicita a la convocante definir si el certificado de alguna organización reconocida a nivel nacional en buenas prácticas de gestión de TI, es para la herramienta de gestión para los tickets o para el NOC.
29	Requisitos Mínimos 2) Seguridad Perimetral	Se solicita a la convocante si es correcto entender que la carta bajo protesta de decir verdad en la cual se indique que los datos de la Procuraduría, no se verán comprometidos y serán manejados de manera confidencial, puede ser cubierta utilizando un NDA ("Non-Disclosure Agreement")
30	Requisitos Mínimos 2) Seguridad Perimetral	Se solicita a la convocante definir el ancho de banda que se analizará en la herramienta de seguridad para los conceptos de: 15 servidores ubicados en site VPN site to site

CIUDAD DE MÉXICO, A 23 DE ENERO DE 2018.

		VPN client to site 350 usuarios concurrentes de internet
31	Requisitos Mínimos 2) Seguridad Perimetral	Se solicita a la convocante definir el número de equipos a los cuales se les realizará el análisis y revisión de riesgos que se menciona en el inciso g.
32	Requisitos Mínimos 2) Seguridad Perimetral	Se solicita a la convocante definir el número de aplicaciones, conexiones, configuraciones y servicios a los cuales se les realizará el análisis y revisión de riesgos que se menciona en el inciso g.
33	Requisitos Mínimos 2) Seguridad Perimetral	Se solicita a la convocante si es correcto entender que el número de equipos a los cuales se les realizará el análisis y revisión de riesgos que se menciona en el inciso g es el mismo número de equipos para el análisis que se solicita en el inciso h. En caso contrario, definir el número de servidores a los cuales se les realizará el análisis, reporte y revisión de riesgos del inciso h.
34	Requisitos Mínimos 2) Seguridad Perimetral	Se solicita a la convocante definir el número de servidores a los cuales se les realizará las pruebas de penetración al menos 3 veces durante el periodo del servicio.
35	Requisitos Mínimos 3) Servicios Administrados	Se solicita a la convocante definir el número de equipos que se monitorearán en el inciso i.
36	Requisitos Mínimos 3) Servicios Administrados	Se solicita a la convocante definir el número de equipos que se monitorearán en el inciso j.
37	Requisitos Mínimos 3) Servicios Administrados	Se solicita a la convocante definir el número de aplicaciones que se monitorearán en el inciso k.
38	Requisitos Mínimos 3) Servicios Administrados	Se solicita a la convocante definir el número de procesos y servicios que se monitorearán en el inciso l.
39	Requisitos Mínimos 3) Equipos	Se solicita a la convocante si es correcto entender que es necesario considerar un equipo en stock que estará en resguardo en la Procuraduría, por el fragmento que dice "El proveedor de Servicios dispondrá de un equipo Firewall, el cual estará en resguardo en esta Procuraduría"
40	Requisitos Mínimos 7) Póliza de Soporte con:	Se solicita a la convocante definir si la póliza de soporte tendrá una duración de 12 meses a partir de la fecha de inicio de operación o será del 1º de febrero al 31 de diciembre del 2018.

CIUDAD DE MÉXICO, A 23 DE ENERO DE 2018.

	duración de 12 meses	
41	Requisitos Mínimos 2) Seguridad Perimetral, inciso e)	Se solicita a la convocante aclarar si el análisis solicitado en el inciso que se referencia es el mismo análisis que se señala en el inciso c del mismo punto. De ser negativa su respuesta, puede la convocante aclarar el alcance del análisis solicitado?
42	Requisitos Mínimos 2) Seguridad Perimetral, inciso m)	Puede la convocante confirmar que se requiere un clúster de HA con al menos 2 equipos en modalidad Activo-Pasivo, para la solución de seguridad perimetral?
43	Requisitos Mínimos 3) Servicios administrados, inciso g)	Puede la convocante aclarar que la realización oportuna de los parches de seguridad solicitados en este inciso, se refiere a la aplicación de los parches de seguridad liberados por el fabricante de la solución de seguridad perimetral. De ser negativa la respuesta, puede la convocante aclarar el alcance de este requerimiento?
44	Página 24, Requisitos mínimos, punto 1i	Se menciona que el servicio debe contar con redundancia (cumplimiento de disponibilidad del 99.97%). En el caso de ofrecer redundancia vía fibra óptica, debemos entender que este servicio se ofrecerá a través de diferentes puntos de presencia del proveedor y en rutas diferentes hacia la localidad de la dependencia?
45		En el caso de entregables de información técnica (referencias a fichas técnicas) solicitamos a la dependencia pueda entregarse lo siguiente: En el caso de los datasheet, solo la parte de cumplimiento en traducción simple al español. En el caso de referencias hacia manuales, entregar solo la caratula del documento y la página con solo la traducción simple del cumplimiento. (Lo anterior ya que existen manuales que pueden tener cientos de hojas). Se acepta nuestra recomendación?

 ATENTAMENTE
 TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.


FELIPE OMAR AVILA VALDEZ
 REPRESENTANTE LEGAL

CIUDAD DE MÉXICO, A 23 DE ENERO DE 2018.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO PAOT-LPN-01-2018
**COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA
 PROCURADURIA AMBIENTAL Y DEL
 ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LA CDMX.
 PRESENTE**

No Progresivo	Numeral o punto específico de la Convocatoria	Pregunta específica (Planteada por el LICITANTE)
46	Página 6 de la convocatoria punto 4.1.2. Inciso e)	Se solicita a la convocante aclarar que la constancia de adeudos a que se refiere este inciso; ¿Es para acreditar que no se adeuda el Impuesto Predial? En caso de ser afirmativa la respuesta se solicita respetuosamente se permita acreditar este punto con contrato de arrendamiento toda vez de que mi representada no ocupa un inmueble propio <u>mediante copia simple de contrato de arrendamiento</u> y una carta bajo protesta de decir verdad donde se explique que no se paga directamente el Impuesto Predial.
47	Página 6 de la convocatoria punto 4.1.1. Inciso a)	Dado que mi representada no ocupa un inmueble propio <u>es válido acreditar tal circunstancia mediante copia simple de contrato de arrendamiento</u> y una carta bajo protesta de decir verdad donde se explique que no se paga directamente el agua, a efecto de justificar que no se es contribuye directo del Sistema de Aguas de la Ciudad de México, y por tanto no podría tenerse la constancia a nombre de mi representada.
48	Página 5 de la convocatoria punto 4.1.1. Inciso a)	Se solicita respetuosamente a la convocante aclarar si la copia certificada solicitada es solo para cotejo, en su caso si debe presentarse copia simple de la misma, o bien en que tiempo se devolverá dicha copia certificada.
49	Página 11. 6.2 Desarrollo de la licitación	Con base a lo indicado en la primera etapa de presentación y apertura de las propuestas, se indica que se llevara a cabo el 26 de Enero del 2018 a las 11:00. Derivado del receso establecido por la dependencia, solicitamos de manera respetuosa que dicha entrega de propuesta pueda diferirse para el día 29 de enero del 2018

ATENTAMENTE
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

 FELIPE OMAR AVILA VALDEZ
 REPRESENTANTE LEGAL

Crescencio Delgado Flores

De: Rosy Correa <rcorrea@mpsnet.net.mx>
Enviado el: miércoles, 24 de enero de 2018 10:35 a. m.
Para: Crescencio Delgado Flores
Asunto: Fwd: Preguntas LPN No. PAOT-LPN-01-2018

----- Mensaje reenviado -----

De: Rosy Correa <rcorrea@mpsnet.net.mx>
Fecha: 24 ene. 2018 9:31 AM
Asunto: Preguntas LPN No. PAOT-LPN-01-2018
Para: Rosy Correa <rcorrea@mpsnet.net.mx>
Cc:

Ciudad de México a 24 de enero del 2018.

**COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA
PROCURADURIA AMBIENTAL Y DEL
ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL D.F.
PRESENTE.**

En relación con la participación en la Licitación Pública Nacional No. PAOT-LPN-01-2018, referente al servicio de "Enlace de Internet Dedicado Simétrico con un ancho de banda de 50 Mbps, incluyendo: servicio y administración de Correo Electrónico, Seguridad Perimetral y Monitoreo"

Estoy anexando las preguntas correspondientes:

Me refiero a:

1.- Página 6. Inciso f) Solicitud ante el sistema de Aguas de la Ciudad de México, de la Constancia de Adeudos, cuya fecha de acuse de recibido no tenga una antigüedad mayor a tres meses anteriores a la celebración de este evento.

¿Se nos permite presentar copia del contrato de arrendamiento para que conste lo anterior?

2.- Página 24 Anexo Técnico,

Me refiero al Plan de Trabajo, ¿Cuál será tiempo de implementación?

3.- Página 25. Punto 2, Inciso a) Para las tareas realizadas bajo el concepto de seguridad perimetral, el proveedor deberá entregar una carta bajo propuesta de decir verdad en la cual se indique que los datos de la Procuraduría, no se verán comprometidos y serán manejados de manera confidencial.

¿La Procuraduría requiere la carta bajo referente sólo a la parte de seguridad?

4.- Página 27. Punto 3.1 Correo Electrónico

¿Nos puede indicar la cantidad de correos que requieren una capacidad de buzón de 5 Gb?

¿Nos puede indicar las características del servidor de correo?

¿Nos puede indicar el sistema operativo que utiliza el servidor de correo?

¿Nos puede indicar el cliente de correo que utilizan los usuarios del correo?

¿Nos pueden indicar la versión del sistema operativo que utilizan los usuarios del correo?

¿nos puede indicar si manejan alguna escala en la entrega de buzones o de que manera se tendrían clasificados?

5.- Página 27. Inciso q) Se realizarán respaldos incrementales diariamente, con cortes mensuales del servicio de correo por usuario.

Favor de indicarnos donde se almacenará el resultado de los respaldos indicados, así como las características del servidor y la plataforma.

¿nos permitirían instalar en los servidores a respaldar el software de respaldos?

6.- Página 28. Punto 4 Equipos.

¿Se entiende que el proveedor actual entregará un equipo o varios equipos que proporcionen la seguridad perimetral, es correcto?

¿Al mencionar "un remplazo inmediato", se entiende que el proveedor debe tener un segundo equipo(s) de iguales o mayores características para la PAOT?

7.- Página 29. Punto 6 Reportes Periódicos

¿Se requiere de entrega de equipo en las instalaciones del cliente para la generación de reportes?

Gracias!



Fernando Carrero
Representación a clientes
Internet Engine, S.A. de C.V.
Calle Suroeste 2000, Torre 2, 04510
Cruz de los Rios, Ixtapalapa, México, D.F.
Tel: 55 5341 1111 ext. 2000
www.internetengine.com.mx