

**PERSPECTIVA: FINANZAS PÚBLICAS**

**1.1. Egresos**

Perspectiva			Finanzas Públicas										
Vertiente			Egresos										
Tipo de información			Cuantitativa: Indicadores de Gestión Generales										
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de Medida	Objetivo	Tipo de Indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2010	2011	2012
FPE.004	Evolución del presupuesto	(Monto del presupuesto ejercido al período / Presupuesto programado al período)*100		Porcentaje	Conocer la evolución del presupuesto.	Gestión	Trimestral						
FPE.005	Evolución del presupuesto de gasto corriente	(Monto del presupuesto ejercido de gasto corriente al período / Presupuesto programado de gasto corriente al período) * 100		Porcentaje	Conocer la evolución del presupuesto de gasto corriente.	Gestión	Trimestral						

**2.4 Adquisiciones**

Perspectiva			Procesos Internos										
Vertiente			Adquisiciones										
Tipo de información			Cuantitativa: Indicadores de Gestión Generales										
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de Medida	Objetivo	Tipo de Indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2010	2011	2012
PIA.001	Evolución de adquisiciones	(Monto ejercido del programa anual de adquisiciones al período / Monto programado de adquisiciones al período) * 100		Porcentaje	Conocer el porcentaje ejercido del Programa Anual de Adquisiciones.	Gestión	Trimestral	Proyecto de egresos					
PIA.002	Evolución del pago de adquisiciones	(Monto del presupuesto ejercido de adquisiciones al período / Monto del presupuesto contratado de adquisiciones al período) * 100		Porcentaje	Conocer el porcentaje del monto de las adquisiciones realizadas que ha sido pagado	Gestión	Trimestral	Proyecto de egresos					

Perspectiva			Procesos Internos										
Vertiente			Adquisiciones										
Tipo de información			Cuantitativa: Indicadores de Gestión Generales										
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de Medida	Objetivo	Tipo de Indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2010	2011	2012
PIA.003	Licitaciones que recibieron inconformidad	(Número de licitaciones que recibieron inconformidad / Total de licitaciones realizadas) * 100		Porcentaje	Conocer el porcentaje de licitaciones que recibieron inconformidad	Gestión	Trimestral						

**2.5 Obra Pública**

Perspectiva			Procesos Internos										
Vertiente			Obra Pública										
Tipo de información			Cuantitativa: Indicadores de Gestión Específicos										
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de Medida	Objetivo	Tipo de Indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2010	2011	2012
PIO.001	Avance Financiero en obra pública	(Presupuesto ejercido en obra pública / Presupuesto total en obra pública (Cap. 2000)) * 100		Porcentaje	Conocer el avance porcentual en el ejercicio del presupuesto.	Gestión	Trimestral						

PERSPECTIVA: CAPACIDAD INSTITUCIONAL

3.1. Arquitectura Organizacional

Perspectiva			Capacidad Institucional										
Vertiente			Arquitectura Organizacional										
Tipo de información			Cuantitativa: Indicadores de Gestión Generales										
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de Medida	Objetivo	Tipo de Indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2010	2011	2012
CIAO.002	Ocupación de la estructura orgánica	(Número de plazas ocupadas en el período / Total de plazas autorizadas al período) * 100		Porcentaje	Conocer el porcentaje de plazas autorizadas que están siendo ocupadas	Gestión	Trimestral						
CIAO.003	Plazas vacantes del ente público	Número de plazas vacantes del ente público en el periodo		Número entero	Conocer el número de plazas vacantes con las que cuenta el ente público	Gestión	Trimestral						
CIAO.004	Porcentaje de personal de estructura	(Número de plazas ocupadas de personal de estructura en el período / Total de plazas autorizadas en la estructura al período) *100		Porcentaje	Conocer el porcentaje de plazas autorizadas para personal de estructura que están siendo ocupadas.	Gestión	Trimestral						
CIAO.005	Porcentaje de personal operativo	(Número de plazas ocupadas de personal operativo en el período / Total de plazas ocupadas al período) *100		Porcentaje	Conocer el porcentaje de plazas que son ocupadas por el personal operativo	Gestión	Trimestral						
CIAO.006	Porcentaje de personal contratado por honorarios	(Número de plazas ocupadas por personal de honorarios / Número total de plazas ocupadas en el período) * 100		Porcentaje	Conocer el número de personal que el ente contrata por honorarios	Gestión	Trimestral						

### 3.2. Capital Humano

Perspectiva			Capacidad Institucional											
Vertiente			Capital Humano											
Tipo de información			Cuantitativa: Indicadores de Gestión Generales											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de Medida	Objetivo	Tipo de Indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas			
											2010	2011	2012	
CICH.003	Porcentaje ejercido del presupuesto destinado para capacitaciones	(Monto del presupuesto ejercido al periodo/Presupuesto asignado para la capacitación de los servidores públicos) *100		Porcentaje	Conocer el porcentaje del presupuesto que se destina a la capacitación de los servidores públicos	Gestión	Trimestral	POA						

### PERSPECIVA: FISCALIZACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

#### 4.1. Auditoría

Perspectiva			Fiscalización y Rendición de Cuentas											
Vertiente			Auditoría											
Tipo de información			Cuantitativa: Indicadores de Gestión Generales											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de Medida	Objetivo	Tipo de Indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas			
											2010	2011	2012	
FRCA.001	Auditorías externas realizadas	Número de auditorías externas realizadas en el período		Número entero	Obtener el número de auditorías externas a las que ha sido sometida la administración del ente	Gestión	Trimestral							
FRCA.002	Auditorías internas realizadas	Número de auditorías internas realizadas en el periodo		Número entero	Obtener el número de auditorías internas a las que ha sido sometida la administración del ente	Gestión	Trimestral							
FRCA.003	Observaciones recibidas	Número de observaciones recibidas por el ente público de Contraloría General, Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del D.F. y Despachos Externos		Número entero	Conocer el número de observaciones que recibió el ente público por las auditorías externas realizadas	Gestión	Trimestral							

**INDICADORES DE GESTIÓN CON PERIODICIDAD TRIMESTRAL  
CGMA - CONTRALORÍA GENERAL**

Perspectiva			Fiscalización y Rendición de Cuentas										
Vertiente			Auditoría										
Tipo de información			Cuantitativa: Indicadores de Gestión Generales										
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de Medida	Objetivo	Tipo de Indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2010	2011	2012
FRCA.004	Porcentaje de solventación de observaciones y recomendaciones de auditorías externas	(Total de observaciones y recomendaciones del período y de ejercicios anteriores solventadas por los órganos fiscalizadores en el período / Total de observaciones y recomendaciones que estaban pendientes de ejercicios anteriores y generadas por los órganos fiscalizadores al periodo ) *100		Porcentaje.	Conocer el porcentaje de observaciones y recomendaciones emitidas por la Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del D.F., Contraloría General, ASF y Despachos Externos que han sido solventadas	Gestión	Trimestral						
FRCA.005	Porcentaje de solventación de observaciones y recomendaciones de auditorías internas	Total de observaciones y recomendaciones preventivas y correctivas del período y de ejercicios anteriores solventadas por la Contraloría Interna/ Total de observaciones y recomendaciones que estaban pendientes de ejercicios anteriores y generadas por los órganos fiscalizadores al periodo		Porcentaje.	Conocer el porcentaje de observaciones y recomendaciones emitidas por la Contraloría Interna que han sido solventadas	Gestión	Trimestral						

**PERSPECTIVA: FISCALIZACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

**4.2. Transparencia**

Perspectiva			Fiscalización y Rendición de Cuentas											
Vertiente			Transparencia											
Tipo de información			Cuantitativa: Indicadores de Gestión Generales											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de Medida	Objetivo	Tipo de Indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas			
											2010	2011	2012	
FRCT.001	Número de solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información recibidas en el periodo		Número entero	Obtener el número de auditorías externas a las que ha sido sometida la administración del ente	Gestión	Trimestral							
FRCT.002	Tasa de crecimiento de solicitudes de información pública	(Número de solicitudes de información recibidas en el periodo – Número de solicitudes de información recibidas en el periodo anterior) / Número de solicitudes de información recibidas en el periodo anterior		Tasa	Obtener el número de auditorías internas a las que ha sido sometida la administración del ente	Gestión	Trimestral							
FRCT.003	Número de solicitudes de información sobre temas programáticos, presupuestales y financieros	Número de solicitudes de información recibidas en el periodo sobre temas programáticos, presupuestales y financieros		Número entero	Conocer el número de observaciones que recibió el ente público por las auditorías externas realizadas	Gestión	Trimestral							
FRCT.004	Número de solicitudes de información sobre el tema de informes y programas	Número de solicitudes de información recibidas en el periodo sobre el tema de informes y programas		Número entero	Conocer el porcentaje de observaciones y recomendaciones emitidas por la Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del D.F., Contraloría General, ASF y Despachos Externos que han sido solventadas	Gestión	Trimestral							

Perspectiva			Fiscalización y Rendición de Cuentas										
Vertiente			Transparencia										
Tipo de información			Cuantitativa: Indicadores de Gestión Generales										
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de Medida	Objetivo	Tipo de Indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas		
											2010	2011	2012
FRCT.005	Días promedio de respuesta a una solicitud de información.	$\sum_{i=n} \text{Días de respuesta de cada solicitud de información} / \text{Número de solicitudes de información recibidas en el periodo}$		Número entero	Conocer el porcentaje de observaciones y recomendaciones emitidas por la Contraloría Interna que han sido solventadas	Gestión	Trimestral						
FRCT.006	Promedio de servidores públicos involucrados por respuesta de solicitud de información	$\sum_{i=n} \text{Servidores públicos involucrados en cada solicitud} / \text{Número de solicitudes de información recibidas en el periodo}$		Número entero	Conocer el número promedio de servidores públicos que dan respuesta a una solicitud de información	Gestión	Trimestral						
FRCT.007	Número de recursos de revisión interpuestos	Número de recursos de revisión interpuestos derivados de solicitudes de información pública al periodo		Número entero	Conocer el número de recursos de revisión interpuestos	Gestión	Trimestral						
FRCT.008	Porcentaje de solicitudes con recurso de revisión	$\text{Recursos de revisión derivados de solicitudes de información pública al periodo} / \text{Total de solicitudes de información atendidas en el periodo}$		Porcentaje	Conocer el porcentaje de recursos de revisión derivados de solicitudes de información pública	Gestión	Trimestral						
FRCT.009	Porcentaje de solicitudes con entrega de información	$(\text{Solicitudes con entrega de la información} / \text{Número de solicitudes de información recibidas}) * 100$		Porcentaje	Conocer el porcentaje de solicitudes de información pública que han recibido información	Gestión	Trimestral						
FRCT.010	Recursos de revisión con entrega de información pública	$\text{Recursos de revisión en que se ordenó la entrega de información} + \text{recursos en los que se ordena fundamentar y motivar la respuesta} / \text{Total de recursos de revisión derivados de solicitudes de información pública al periodo}$		Número entero	Señalar el porcentaje en que se entrega la información al solicitante sin que los entes se vean obligados a entregarla por intervención del InfoDF.	Gestión	Trimestral						

**4.3. Corrupción**

Perspectiva			Fiscalización y Rendición de Cuentas											
Vertiente			Corrupción											
Tipo de información			Cuantitativa: Indicadores de Gestión Generales											
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de Medida	Objetivo	Tipo de Indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Parámetros, Estadísticas o Indicadores Relacionados	Línea Base	Metas			
											2010	2011	2012	
FRCC.002	Porcentaje de atención de quejas y denuncias atendidas al periodo.	(Número de quejas y denuncias atendidas al período / Número de quejas y denuncias pendientes de ejercicios anteriores y recibidas al período) *100		Porcentaje	Conocer el porcentaje de quejas y denuncias que han sido atendidas	Gestión	Trimestral							
FRCC.003	Quejas de corrupción	Número de quejas relacionadas con temas de corrupción		Número entero	Conocer el número de quejas relacionadas con temas de corrupción	Gestión	Trimestral							
FRCC.004	Porcentaje de inconformidades por licitaciones	(Número de quejas y denuncias sobre fallos en licitaciones en el periodo/ Número de licitaciones convocadas) *100		Porcentaje	Conocer la proporción de quejas y denuncias registradas frente al número de licitaciones convocadas	Gestión	Trimestral							