



**Consejo de Gobierno**

**Sexagésima Novena Sesión Ordinaria**

# INFORME DE ACTIVIDADES

---

**enero-noviembre 2019**



PAOT

- ASUNTOS DESTACADOS EN MATERIA AMBIENTAL
- ACCIONES PRECAUTORIAS
- ASUNTOS JUDICIALIZADOS DESTACADOS
- DATOS ABIERTOS
- PROGRAMAS: ¡YA BÁJALE! Y VIGILANTE AMBIENTAL
- ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES
- COMUNICACIÓN SOCIAL
- PAOT EN CIFRAS
- EJERCICIO DEL PRESUPUESTO

# CONTENIDO

---

A green-tinted photograph of a park path with trees and a skyscraper in the background. The path is paved and leads into the distance, flanked by large, mature trees. In the background, a tall skyscraper with a pointed top is visible through the trees. The overall scene is peaceful and natural.

# **ASUNTOS DESTACADOS EN MATERIA AMBIENTAL**

---

# Atención a denuncias e investigaciones de oficio sobre maltrato animal



**Por primera vez desde la creación de la PAOT, es el tema más denunciado**

No contamos con instalaciones, ni presupuesto para hospitalización en casos de emergencia

## ACCIONES:

1. Ajustamos la presentación de denuncias para orientar mejor al ciudadano y para que de forma inmediata, las autoridades con atribuciones en la materia conforme a la Ley de Protección a los Animales puedan tener conocimiento de los hechos.
2. En 7 casos presentamos denuncia penal, y en otros 15 conseguimos la entrega voluntaria de los animales. Chihuahua 70, Roma Norte, Cuauhtémoc (10/09/2019)  
Emiliano Zapata 40, Centro, Cuauhtémoc (12/09/2019)  
Magnolia 16, 04, Guerrero, Cuauhtémoc (20/09/2019)
3. Fortalecimos la relación institucional con FEDAPUR y con Brigada de Vigilancia Animal para la atención conjunta de denuncias.
4. Convocamos e instalamos una red de apoyo con asociaciones de protectoras legalmente constituidas y protectores independientes que cumplen con requisitos para la adopción responsable, para atender el alojamiento temporal y promover la adopción permanente de los ejemplares en resguardo.
5. Diseñamos un micrositio específico para difundir información sobre adopción responsable, sus lineamientos y los ejemplares que se pueden adoptar.
6. Convocamos e instalamos una red de MVZ para que, entre otras cosas, podamos contar con el apoyo de sus clínicas y hospitales en situaciones de emergencia.
7. Organizamos con algunas alcaldías jornadas gratuitas de esterilización masiva.

# Micrositio para adopción responsable



de animales bajo resguardo de PAOT



Conoce a los animales de compañía que PAOT tiene bajo su resguardo



PERROS

Ver fotos

## En hogar temporal

### Ejemplares del caso Lindavista en adopción responsable

15

Hembras, talla mediana, vacunadas, esterilizadas y desparasitadas

Los especialistas recomiendan que esta pareja de amigas permanezca juntas

**¡ADÓPTANOS!**

INFORMES  
55 5265 0780  
ext. 12011

paot.org.mx/micrositios/ADOPTA/perros\_2.php

**¡ADÓPTAME!**

3

Macho, talla chica, vacunado, esterilizado y desparasitado

INFORMES  
55 5265 0780  
ext. 12011

paot.org.mx/micrositios/ADOPTA/perros\_2.php

10

Macho, talla mediana, vacunado, esterilizado y desparasitado

**¡ADÓPTAME!**

INFORMES  
55 5265 0780  
ext. 12011

paot.org.mx/micrositios/ADOPTA/perros\_2.php

18

Hembra, talla mediana, vacunada, esterilizada y desparasitada

**¡ADÓPTAME!**

INFORMES  
55 5265 0780  
ext. 12011

paot.org.mx/micrositios/ADOPTA/perros\_2.php

19

Hembra, talla mediana, vacunada, esterilizada y desparasitada

**¡ADÓPTAME!**

INFORMES  
55 5265 0780  
ext. 12011

paot.org.mx/micrositios/ADOPTA/perros\_2.php

22

Hembra, talla mediana, vacunada, esterilizada y desparasitada

**¡ADÓPTAME!**

INFORMES  
55 5265 0780  
ext. 12011

paot.org.mx/micrositios/ADOPTA/perros\_2.php

23

Macho, talla mediana, vacunado, esterilizado y desparasitado

**¡ADÓPTAME!**

INFORMES  
55 5265 0780  
ext. 12011

paot.org.mx/micrositios/ADOPTA/perros\_2.php

24

Macho, talla mediana, vacunado, esterilizado y desparasitado

**¡ADÓPTAME!**

INFORMES  
55 5265 0780  
ext. 12011

paot.org.mx/micrositios/ADOPTA/perros\_2.php

25

Macho, talla chica, vacunado, esterilizado y desparasitado

**¡ADÓPTAME!**

INFORMES  
55 5265 0780  
ext. 12011

paot.org.mx/micrositios/ADOPTA/perros\_2.php

20

Hembra, talla mediana, vacunada, esterilizada y desparasitada

**¡ADÓPTAME!**

INFORMES  
55 5265 0780  
ext. 12011

paot.org.mx/micrositios/ADOPTA/perros\_2.php

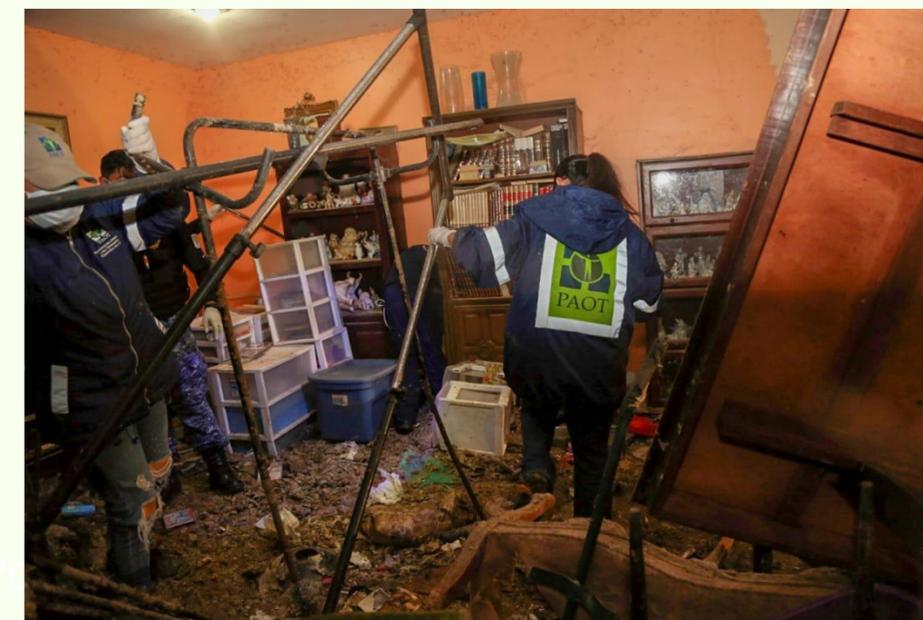
# Operativo sobre maltrato animal



PAOT

Matagalpa 913, Lindavista, Gustavo A. Madero

- PAOT, FEDAPUR y Brigada de Vigilancia Animal de la SSC.
- Hacinamiento, condiciones insalubres, acumulación de heces fecales y desorden general en el que vivían 55 perros de diferentes tallas y edades.
- FEDAPUR puso al resguardo de la PAOT a los animales y los trasladamos al Centro de Atención Canina “Dr. Alfonso Angellini de la Garza” de la Secretaría de Salud de la CDMX.
- Desde el 7 de agosto 2019 se les dio atención diaria.



## RESULTADO:

Desparasitamos, vacunamos, esterilizamos y brindamos tratamiento etológico a cada ejemplar adulto (40). Los 13 cachorros sobrevivientes fueron desparasitados.

Todos los perros se encuentran en hogares temporales o permanentes.

# Campaña contra la adquisición de animales de compañía como regalos

## #NOSONJUGUETES

Así lo compras



Así lo abandonas



**#nosonjuguetes**

# ACCIONES PRECAUTORIAS

---

# Acción precautoria: ruido

Establecimiento mercantil “La Bacinica”



## Primera acción precautoria impuesta por PAOT en materia de ruido

Restaurante Bar “La Bacinica” ubicado en la Alcaldía Álvaro Obregón.



El 10 de octubre 2019 ordenamos la suspensión temporal de actividades, hasta que se hagan adecuaciones para insonorizar el lugar y se demuestre que su operación no genera emisiones sonoras por arriba de los límites permitidos.

# Acción precautoria: ruido

Establecimiento mercantil “La Noria”



## Segunda acción precautoria impuesta PAOT en materia de ruido

Ordenado en la colonia Florida, Álvaro Obregón, ordenando la suspensión total temporal de las actividades del Restaurante-Bar “La Noria”, en la Alcaldía Cuauhtémoc.

El 5 de diciembre 2019 ordenamos la suspensión temporal de actividades, hasta que se hagan adecuaciones para insonorizar el lugar y se demuestre que su operación no genera emisiones sonoras por arriba de los límites permitidos.

# Acciones precautorias: patrimonio arquitectónico



Suspensión de actividades en inmuebles catalogados con valor artístico, histórico o patrimonial

---

1. Motolinía 40, Centro, Cuauhtémoc (04/04/2019)
2. Liverpool 9, Juárez, Cuauhtémoc (23/05/2019)
3. Yautepec 107, Condesa, Cuauhtémoc (11/07/2019)
4. Magnolia 162, departamentos 1, 2, 5 y 6, Guerrero, Cuauhtémoc (23/07/2019)
5. Zacatecas 163, Roma Norte, Cuauhtémoc (02/08/2019)
6. Colón 1, Centro, Cuauhtémoc (22/08/2019)
7. Chihuahua 78, Roma Norte, Cuauhtémoc (10/09/2019)
8. Emiliano Zapata 45, Centro, Cuauhtémoc (12/09/2019)
9. Magnolia 162 departamento 04, Guerrero, Cuauhtémoc (20/09/2019)
10. Yucatán 3, locales 2 y 3, Hipódromo, Cuauhtémoc (11/10/2019)
11. San Luis Potosí 152, Roma Norte, Cuauhtémoc (29/11/2019)

# Acciones precautorias: patrimonio arquitectónico



suspensión de actividades en inmuebles catalogados con valor artístico, histórico o patrimonial

Motolinía 40

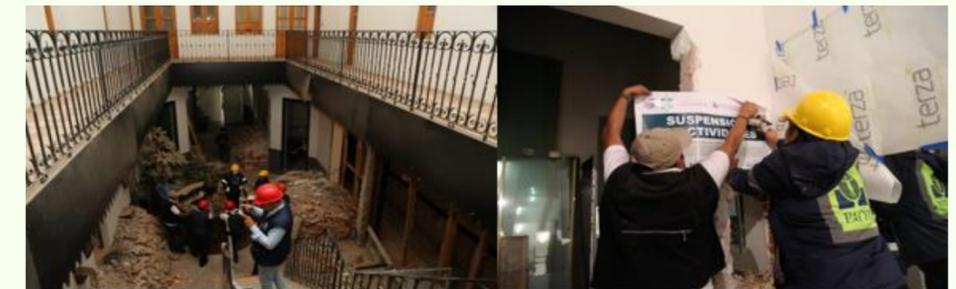


(9)

Yautepec 107



Chihuahua 78



Chih  
Emil  
Mag

En su interior se ejecutaron trabajos de demolición y modificación del inmueble original mediante la instalación de estructuras metálicas.

También, se constató la modificación de muros, instalación de refuerzos estructurales y acabados de columnas.

En el tercer nivel y en la azotea se ejecuta la instalación de estructuras metálicas y pergolados, así como escaleras metálicas.

Se observan los trabajos de demolición y acumulación de residuos sólidos de manejo especial (cascajo) en el interior del inmueble.

Facha del inmueble catalogado por INBAL con sellos de suspensión de actividades.

En la azotea del cuarto nivel se ejecuta una ampliación de dos niveles adicionales.

Se realizó la clausura (como acción precautoria) para evitar un daño irreparable al inmueble.

# Acciones precautorias: patrimonio arquitectónico



## Mazatlán 78, Condesa

**Primer caso de justicia restaurativa y reparación del daño.**

- Inmueble intervenido sin autorización de SEDUVI e INBAL.

Chihuahua 78, Roma Norte, Cuauhtémoc (10/09/2019)

Emiliano Zapata 45, Centro, Cuauhtémoc (12/09/2019)

Magdalena 11, Centro, Cuauhtémoc (12/09/2019)

- 20/julio/2018 PAOT realizó la clausura de los trabajos de construcción.
- Gracias a las gestiones de cumplimiento voluntario, se logró que el particular realizara los trámites para el desmantelamiento y retiro de estructuras metálicas para regresar el inmueble a su estado original.
- 19/agosto/2019 se realizó el levantamiento definitivo de la suspensión.



# Custodia de folios



Alcaldía	Número de inmuebles	Niveles o metros excedidos	Con custodia de folio real
Álvaro Obregón	8	14 niveles	4
Azcapotzalco	2	2 niveles	-
Benito Juárez	18	31 niveles	10
Coyoacán	22	23 niveles y 11.63 metros	13
Cuajimalpa de Morelos	1	1 nivel	-
Cuauhtémoc	11	19 niveles y 10.54 metros	5
Gustavo A. Madero	8	12 niveles	4
Iztacalco	3	4 niveles	2
Iztapalapa	11	21 niveles	4
Magdalena Contreras	5	8 niveles	2
Miguel Hidalgo	9	9 niveles y 19.36 metros	8
Tlalpan	5	6 niveles	1
Tláhuac	1	1 nivel	-
Venustiano Carranza	3	7 niveles	2
Xochimilco	4	9 niveles	1
<b>Total: 15</b>	<b>111</b>	<b>167 niveles y 41.53 metros</b>	<b>56 custodiados</b>

15 pendientes de respuesta del RPPyC

# Custodia de folios



De 2014 a la fecha:

- 303 casos de obras que rebasan los niveles permitidos, que suman 551 niveles y 98.74 metros que se construyeron ilegalmente; de los cuales 195 construcciones (64%) no cuentan con RMC.

En todos los casos se solicitó al INVEA y Alcaldías:  
Instrumentar acciones de custodia de folios y construcción (obra nueva).  
Imponer las medidas cautelares y sanciones procedentes.  
Considerar la demolición de los niveles y/o altura excedente.

Se custodiaron en:

- ✓ 2017: 20 inmuebles
- ✓ 2018: 66 inmuebles
- ✓ 2019: 71 inmuebles

# ASUNTOS JUDICIALIZADOS DESTACADOS

---



Asunto contencioso		Intervención PAOT	
<b>185 acciones de litigio estratégico</b>	Denuncias penales	45	45 denuncias aún se encuentran en integración
	Juicios de amparo	46	35 con carácter de autoridad responsable 11 como tercero interesado
	Acciones públicas	37	36 con el carácter de tercero o autoridad garante 1 con el carácter de autoridad demandada
	Juicios de nulidad	33	33 con el carácter de autoridad demandada
	Juicios de lesividad	24	24 con el carácter de tercero
	<b>15 demandas representando el interés legítimo</b>	Acciones públicas	12
Juicios de amparo		3	3 con el carácter de quejosos

# Construcción irregular



PAOT

## Baja California 370, Hipódromo Condesa, Cuauhtémoc

---

Construcción de 15 niveles (47 metros de altura) que rebasa los 24 metros permitidos (equivalente a ocho niveles permitidos por el Programa Parcial de Desarrollo Urbano (PPDU) vigente de la colonia Hipódromo), además de que no se ajusta a lo autorizado, por el uso de suelo de escuela "Co

### **Primer asunto judicializado en la historia de denuncias penales presentadas por la PAOT ante la FEDAPUR.**

PAOT presentó acción pública y se logró la suspensión de la obra, la custodia de folios y una sentencia definitiva para la demolición de los niveles excedentes, misma que no se ha ejecutado por diversos juicios de amparo que se están sustanciando.



# Construcción irregular

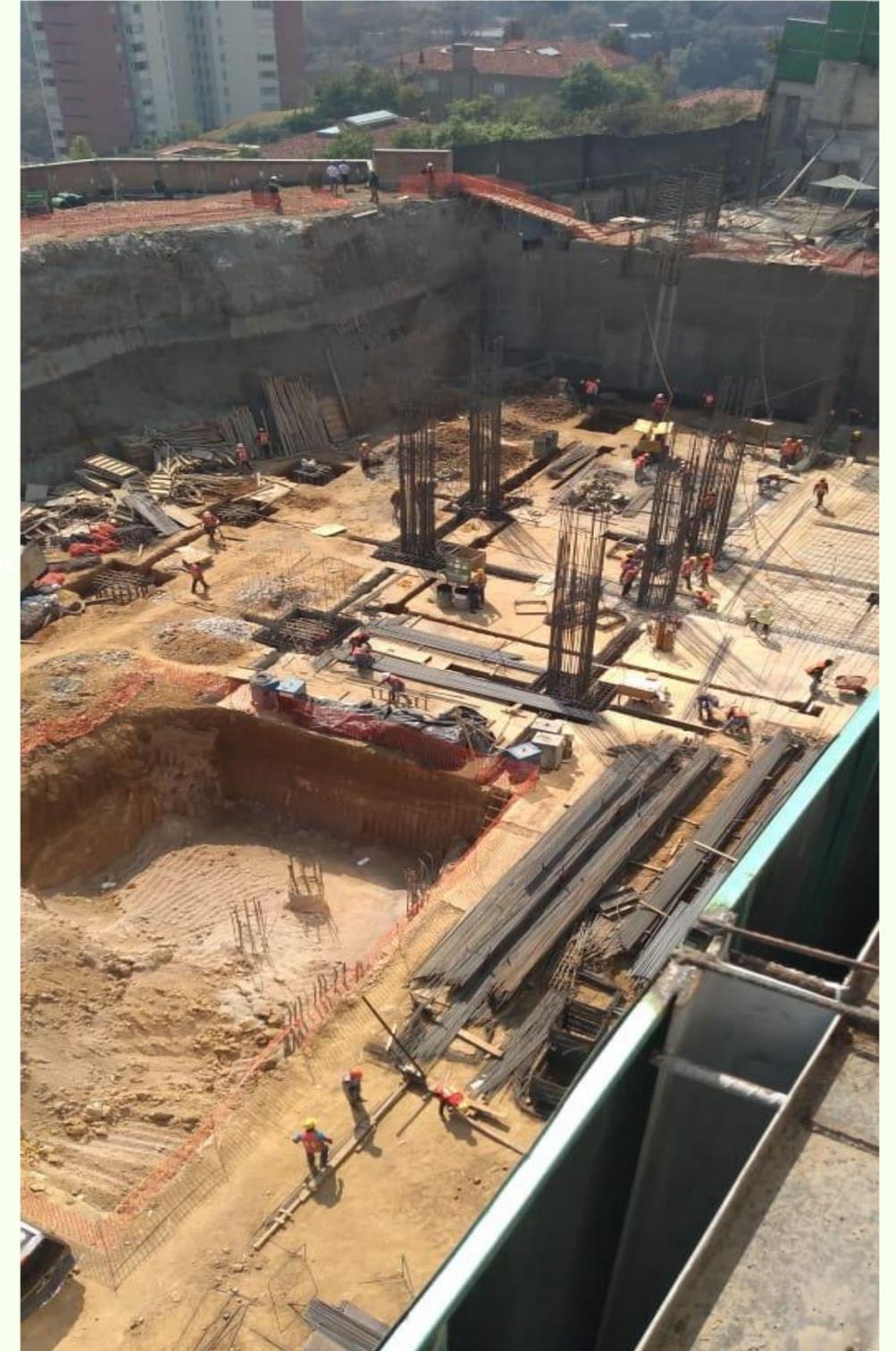
## Paseo de los Laureles 278, Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos

---

Construcción de 64 viviendas en 34 niveles, que se sustenta en la Constitución del Polígono de Actuación que contraviene la Norma Particular "Predio la Colina, ubicado entre las calles Paseo de los Laureles, Bosques de Tabachines, Bosques de Toronjos y Bosque de Teponaztles".

Únicamente se permite la construcción de hasta 5 viviendas en 3 niveles.

Derivado de una solicitud efectuada por PAOT al TJA, en uno de los juicios de acción pública de los que es parte, se concedió la suspensión de los trabajos de construcción, así como la custodia del folio real del predio.



# Construcción irregular

## Lafontaine 110, Polanco III Sección, Miguel Hidalgo

Construcción de un inmueble que excede la altura total y las alturas de entrepisos permitidas por la Norma de Ordenación Particular para Alturas de Edificación correspondiente al PPDU Polanco, el cual permite una altura máxima de 14.40 metros.

en los cuales se realizó obra y se ejerce el uso de suelo de escuela.

PAOT promovió acción pública, en la que se aportaron pruebas sólidas con las cuales se acreditan los incumplimientos.

No obstante lo anterior, existe un juicio promovido por vecinos, donde PAOT es autoridad garante, en el que se otorgó la suspensión respecto de los trabajos de construcción, así como la custodia del folio real del predio.



Altura  
Total:  
15.6 m

# Construcción irregular

## **PRESA ANZALDO:** Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3042, San Jerónimo Aculco, Álvaro Obregón

---

17 niveles que carece de los requisitos para el trámite del Registro de Manifestación de Construcción Tipo “C”. Contraviene zonificación AV y parte de predio está dentro del AVA “Barranca Magdalena Eslava”.



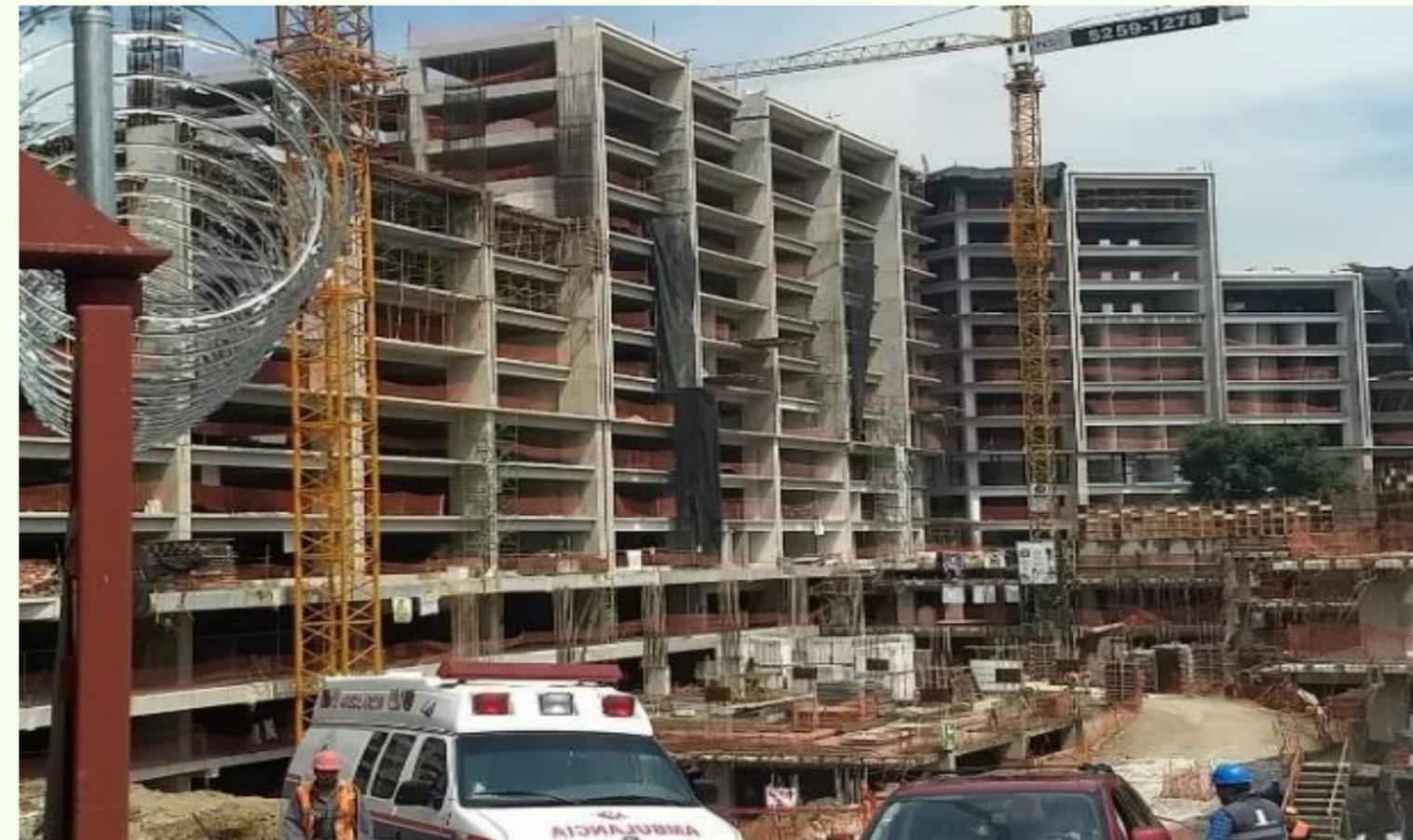
- PAOT promovió un juicio de amparo, por no haber sido emplazada dentro de un juicio de nulidad donde se declaró que el predio no se encuentra dentro del AVA.
- En dicho juicio se obtuvo sentencia favorable en la que se ordenó reponer el procedimiento y que esta entidad sea llamada al juicio con el carácter de tercero interesado, pues su participación podría ser trascendental para determinar si el predio se encuentra o no dentro de dicha área.
- Existe un juicio promovido por SEDUVI, el cual se concedió la suspensión de los trabajos de construcción; sin embargo, de los reconocimientos de hechos realizados por personal de PAOT, se constató que los trabajos continúan, por lo que promovió recurso con el fin de que se cumpla con la suspensión otorgada.

# Construcción irregular



## DESARROLLO FLOW: carretera México-Toluca 2822, Lomas de Bezares, Miguel Hidalgo

- Contraviene la norma particular “restricciones sobre Paseo de la Reforma” prevista en el PDDU para Lomas de Bezares, dado que el área libre debe colindar con la zona habitacional, lo cual no es así.  
en los cuales se realizó obra y se ejerce el uso
- Existen diversos juicios de acción pública interpuestos por los vecinos de la zona, en los que la PAOT ha actuado en su calidad de autoridad garante del cumplimiento de las disposiciones jurídicas en materia ambiental y del ordenamiento territorial, aportando dictámenes técnicos y resoluciones, mismas que han servido de sustento para la concesión de la suspensión de trabajos y custodia de los folios reales.





PAOT

# Construcción irregular

Mariano Escobedo 595, Polanco V  
Sección, Miguel Hidalgo

Inmueble de 15 niveles de altura (planta baja a doble altura) con avance de obra 90%

- La alcaldía proporcionó dictamen técnico normativo en el que se determinó que del análisis al Polígono de Actuación **se rebasa la superficie máxima de construcción establecida en 294.45 m<sup>2</sup>.**
- Asimismo, **la fachada (envolvente) no se considera superficie de construcción**, ya que no es superficie cubierta ni aumenta el área habitable.



# DATOS ABIERTOS

---

# SIG PAOT

- ✓ Enero a noviembre: **35 nuevas capas** disponibles para consulta y descarga.
- ✓ Total: 219



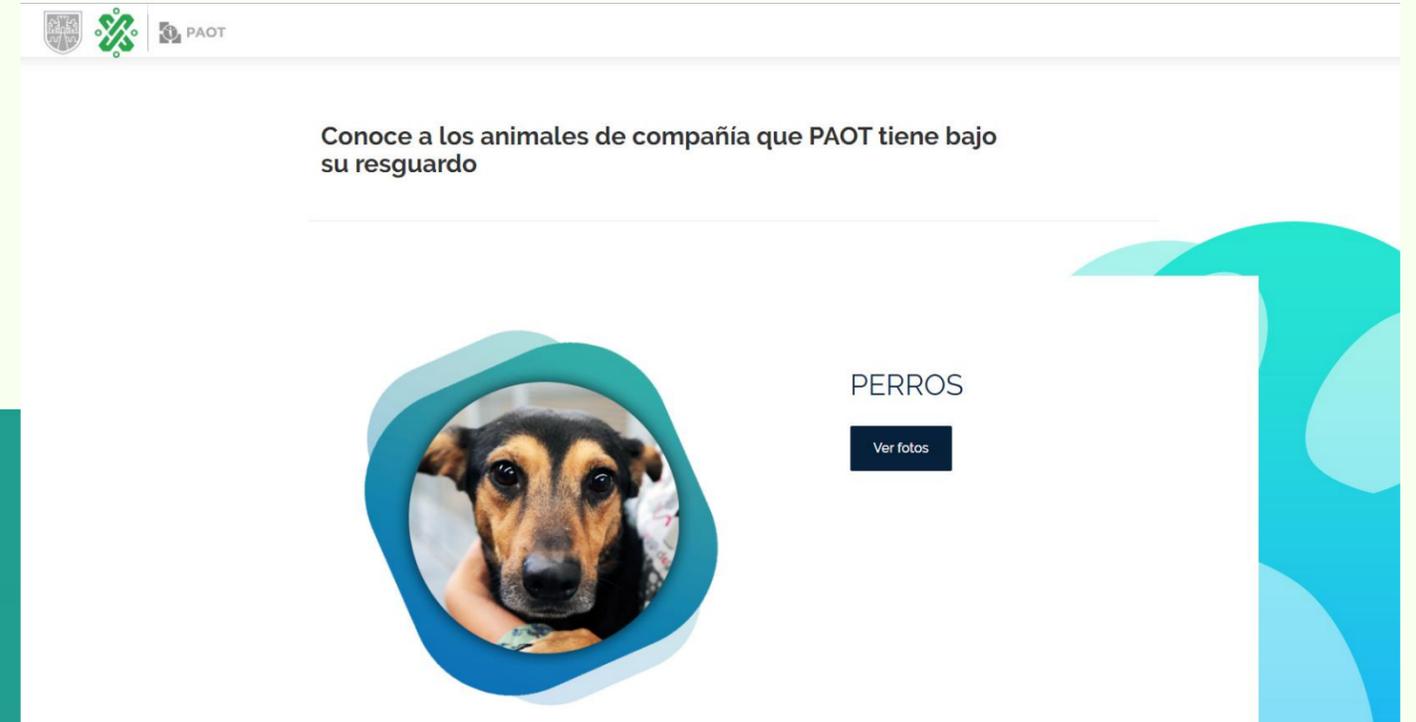
# Micrositio

## Adopción responsable de animales bajo resguardo de PAOT

En hogar temporal  
"ADÓPTAME"

Ejemplares del caso Lindavista entregados para su adopción responsable

Informes  
55 52 65 07 80  
ext. 12011



## Panorama de riesgo sísmico

IMPACTOS POR ACTIVIDAD SÍSMICA

INICIO



DAÑOS DEL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2017



19 DE SEPTIEMBRE EDIFICIOS COLAPSADOS



EDIFICIOS DE RIESGO REVISADOS POR EL GRUPO INTERINSTITUCIONAL DONDE PARTICIPÓ LA PAOT



MAPA INTERACTIVO DE LOS EDIFICIOS DE RIESGO

# IV FORO DE DATOS ABIERTOS DE INFORMACIÓN ESPACIAL



- ✓ Se presentaron 13 plataformas.
- ✓ 127 asistentes y 61 personas viendo la transmisión en vivo.



el uso de suelo de



# Micrositio

## de los foros de datos abiertos



PAOT

- ✓ Concentra la información presentada en los foros de datos abiertos organizados por la PAOT.

Ejemplar de la PAOT para su adopción responsable del caso Lindavista

- ✓ Contiene ligas a plataformas geoespaciales de asociaciones civiles, dependencias federales y locales.

### Bienvenida, bienvenido al micrositio “Foros de Datos Abiertos”

Este portal fue diseñado para apoyarte en la consulta de datos abiertos que están a tu disposición en las diversas plataformas que se han desarrollado para poner a tu alcance información muy variada sobre nuestra ciudad en particular, y sobre nuestro país en general.

Te invitamos que explores el micrositio y aproveches esta información. Continuaremos trabajando para mantenerla actualizada y relevante.

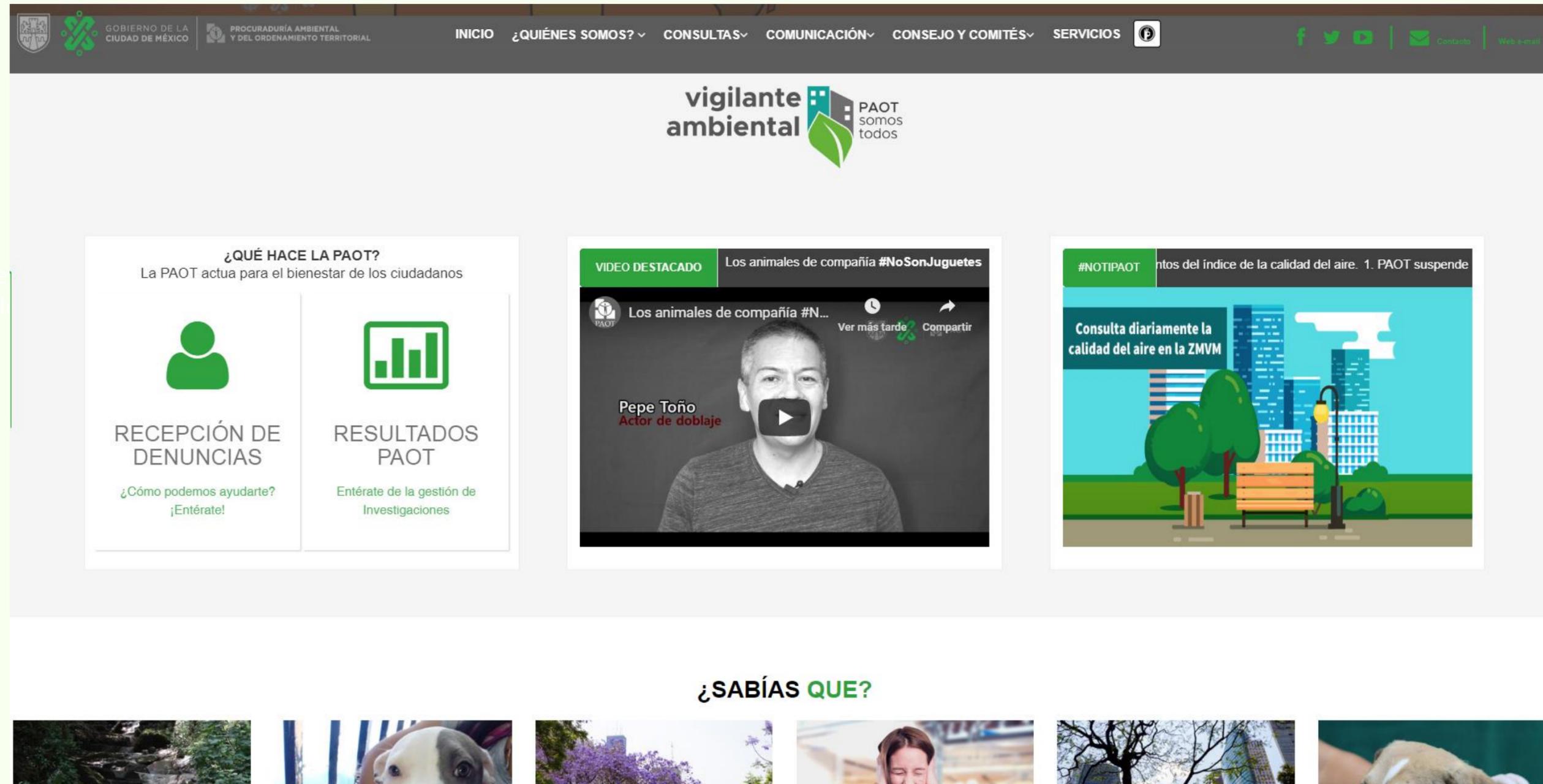


Lic. Mariana Boy Tamborrell

Procuradora Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la CDMX

# Rediseño de portal Web

## institucional



Ejemplares caninos e  
adopción responsable



**PROGRAMAS**  
**¡YA BÁJALE!**  
**VIGILANTE AMBIENTAL**

---

# ¡Ya bájale. El ruido contamina y afecta tu salud!



**Objetivo:** promover el conocimiento de la legislación aplicable, así como su cumplimiento, por parte de los establecimientos y otras fuentes fijas que generen emisiones sonoras.

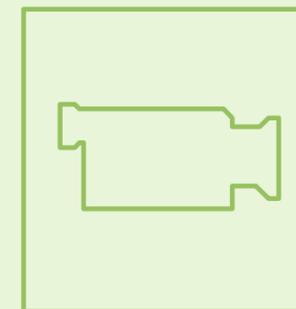
Reuniones de exhorto en coordinación con alcaldías: cerca el uso de suelo de escuela "Colegio Peterson".

## Coyoacán

86 personas (dueñas de establecimientos y vecinos)

## Miguel Hidalgo

23 personas (dueñas de establecimientos)



Además, se han realizado 5 audiovisuales para el [canal institucional de YouTube](#):

- ruido y sus impactos a la salud
- actividades realizadas durante visitas de vigilancia

# Vigilante ambiental

**15 mil 612**

personas atendidas

**55**

jornadas ambulantes en comunidades rurales

**250 talleres**

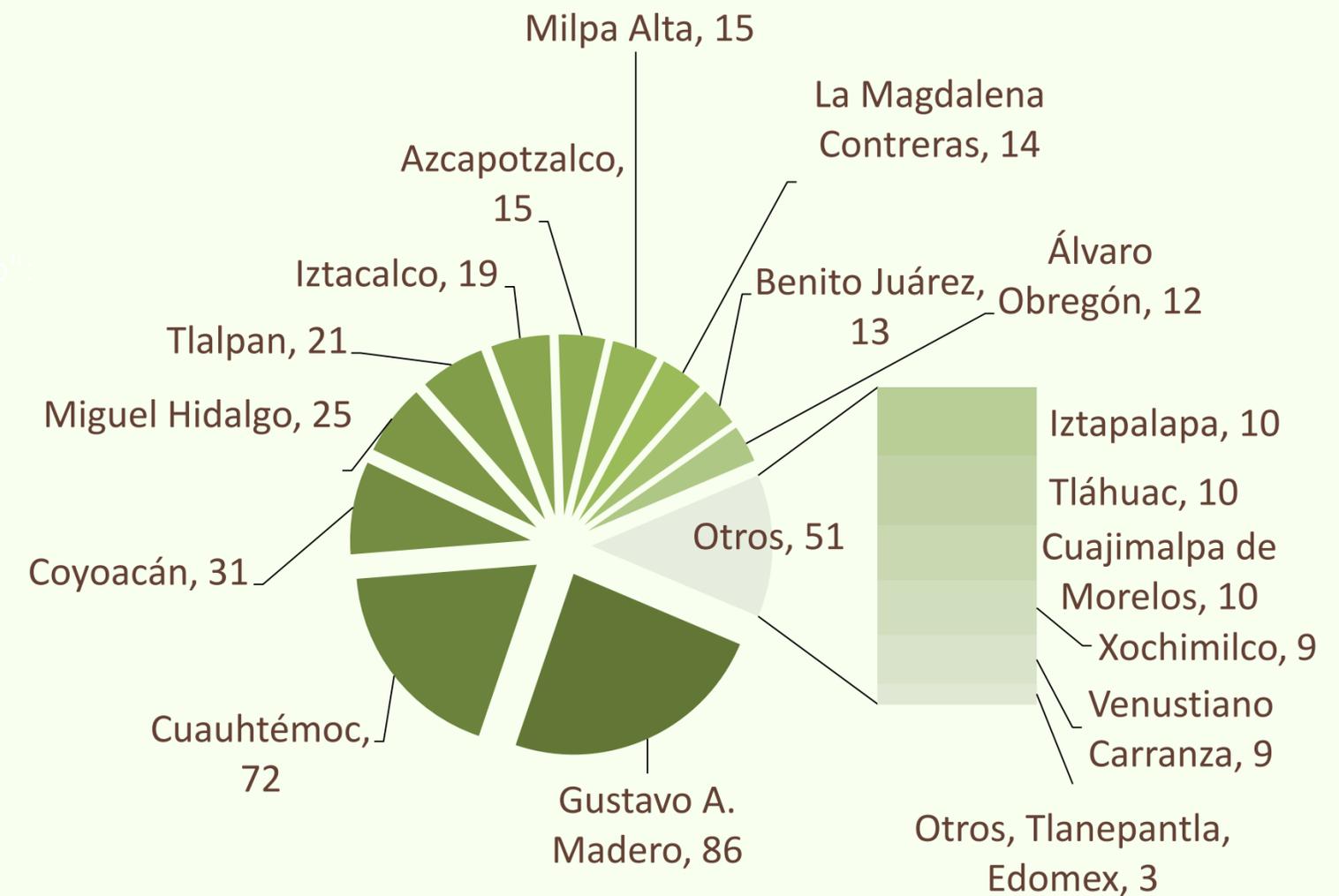
atención especial a: grupos vulnerables (niñez, jóvenes y personas adultas mayores)

**69**

eventos en los que se participó



## Número de acciones por alcaldía



# ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES

---

# Decálogo



“10 compromisos por el Medio Ambiente y el Ordenamiento Territorial de la Ciudad”

## Firmado por PAOT y alcaldías:

1. Azcapotzalco
2. Benito Juárez
3. Coyoacán
4. Cuauhtémoc
5. Gustavo A. Madero
6. Iztapalapa
7. La Magdalena Contreras
8. Miguel Hidalgo
9. Milpa Alta
10. Tláhuac
11. Tlalpan
12. Venustiano Carranza

uso de suelo de escuela “Colegio Peterson”.

**Documento con el cual titulares de alcaldías se comprometieron a observar y cumplir con las resoluciones y recomendaciones de la PAOT.**

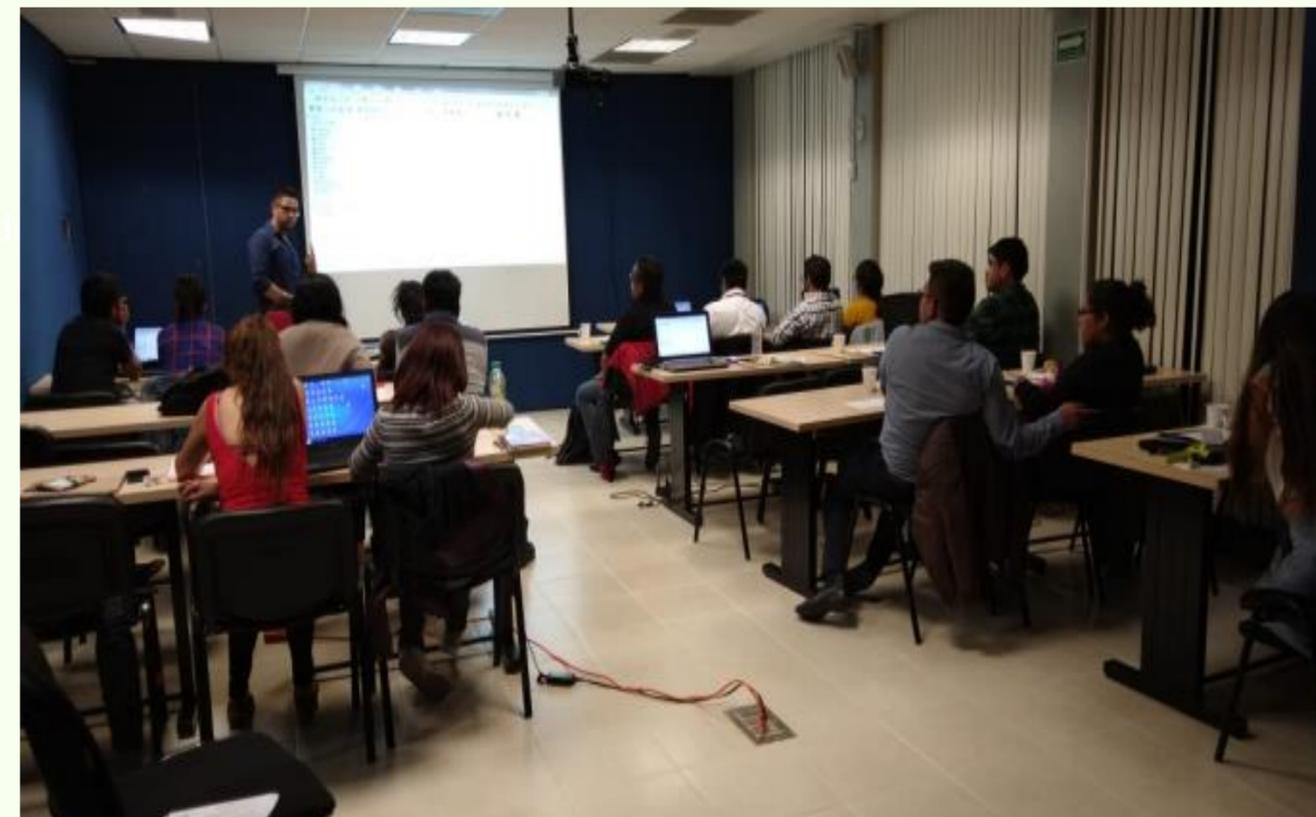


# Convenio de colaboración PAOT y SEDEMA

capacitación mutua



el uso de suelo d



**PAOT ha impartido 4 cursos de SIG a 56 técnicos de SEDEMA  
(nov y dic 2019)**



# Otros convenios de colaboración relevantes:

- ✓ **PAOT y Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México**

Promover y desarrollar la cultura en materia de Derechos Humanos y su defensa.

en los cuales se realizó obra y se ejerce el uso de suelo de escuela "Colegio Peterson".

- ✓ **PAOT y Autoridad del Centro Histórico**

Instrumentar estrategias de vigilancia en inmuebles patrimoniales y ruido en el Centro Histórico.

- ✓ **PAOT y Federación de Colegios y Asociaciones de Médicos Veterinarios Zootecnistas A.C.**

Capacitación en materia de bienestar animal.

# Proyecto “Reto verde”



La PAOT participó realizando las actividades:



Digitalización de polígonos de los tequios (datos de SEDEMA).



Cálculo de superficies de plantación (datos de SEDEMA).



Generación de base de datos geoespacial: datos de sitio reforestado, voluntarios, fecha, tipo y número de especies a sembrar (datos de SEDEMA).



Asistencia a los tequios los días sábados:

- 50 servidores públicos en 8 sitios distintos.

# COMUNICACIÓN SOCIAL

---

## 5 campañas digitales

1. Por favor, denuncia
2. Ruido
3. Discriminación
4. ¡Adóptame!
5. #NoSonJuguetes

## 43 videos

- Medidas precautorias y uso de suelo (15).
- Ruido (11).
- Bienestar animal (9).
- Convenios PAOT (5).
- Desperdicio de agua (1).
- Arbolado urbano (1).
- No discriminación (1).

## 136 infografías

difundidas en redes sociales, sobre temas PAOT y campañas

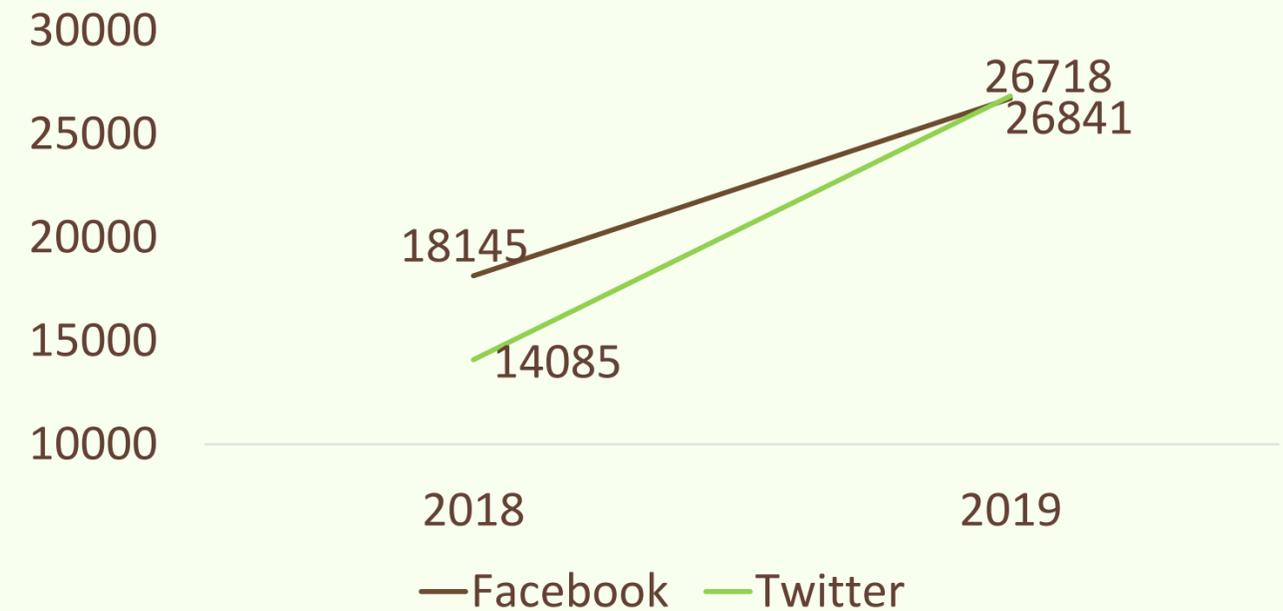
## 73 efemérides

difundidas en la página Web institucional

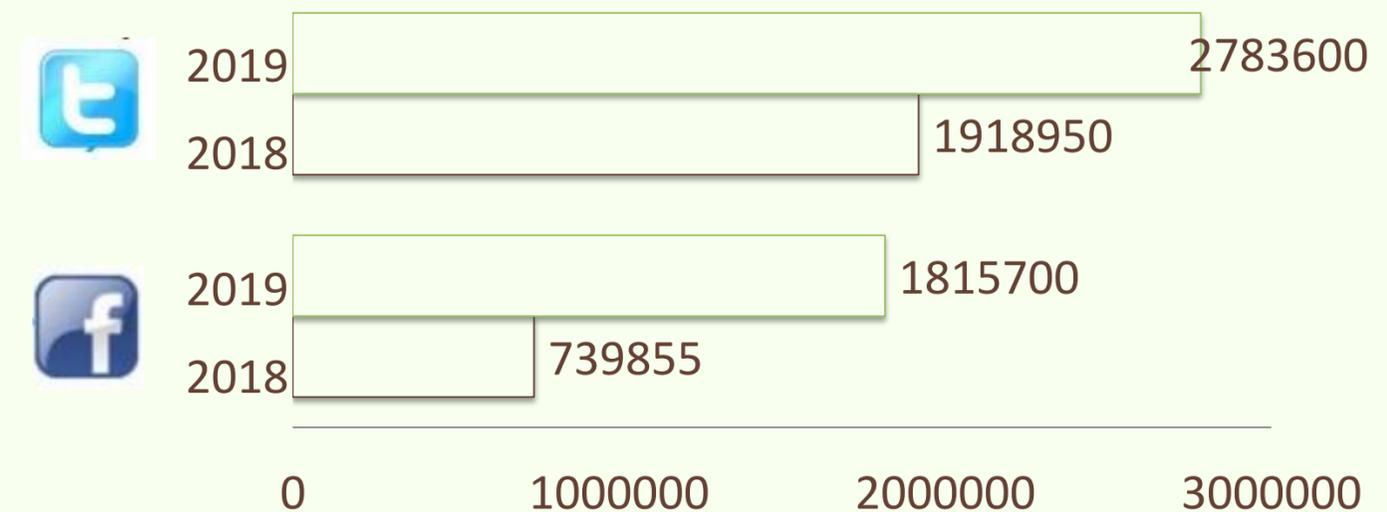
## 50 comunicados de prensa



## Comparativo de número de seguidores



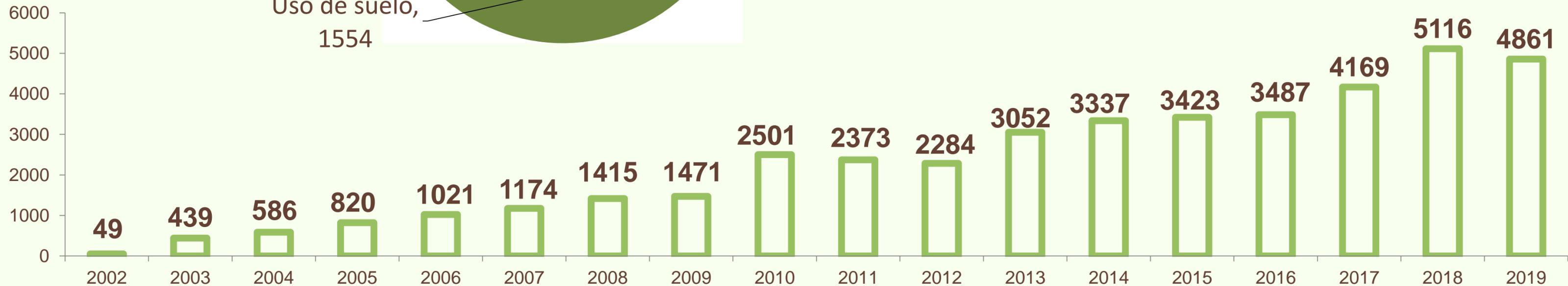
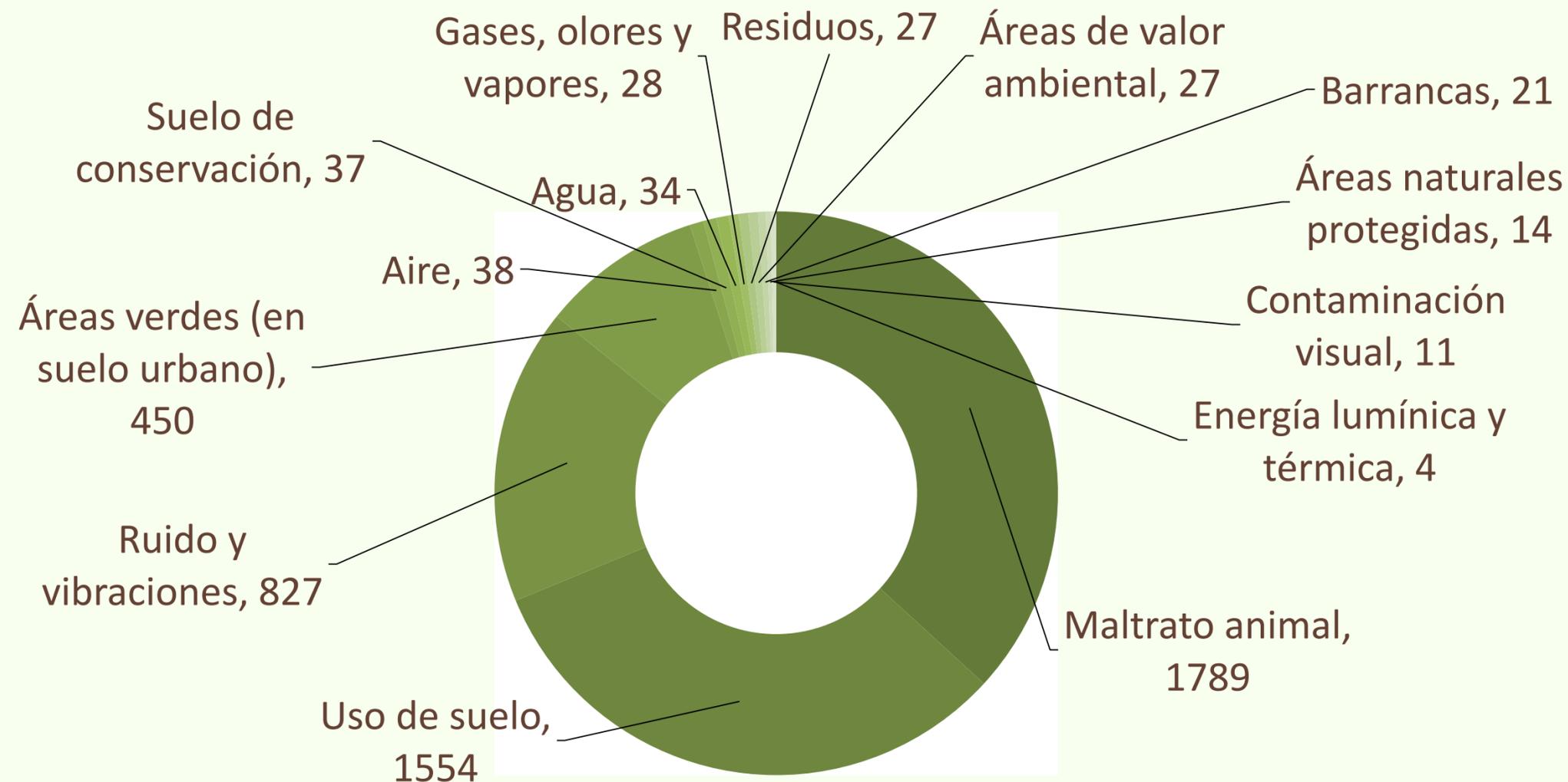
## Impacto o alcance de las publicaciones



# PAOT EN CIFRAS

---

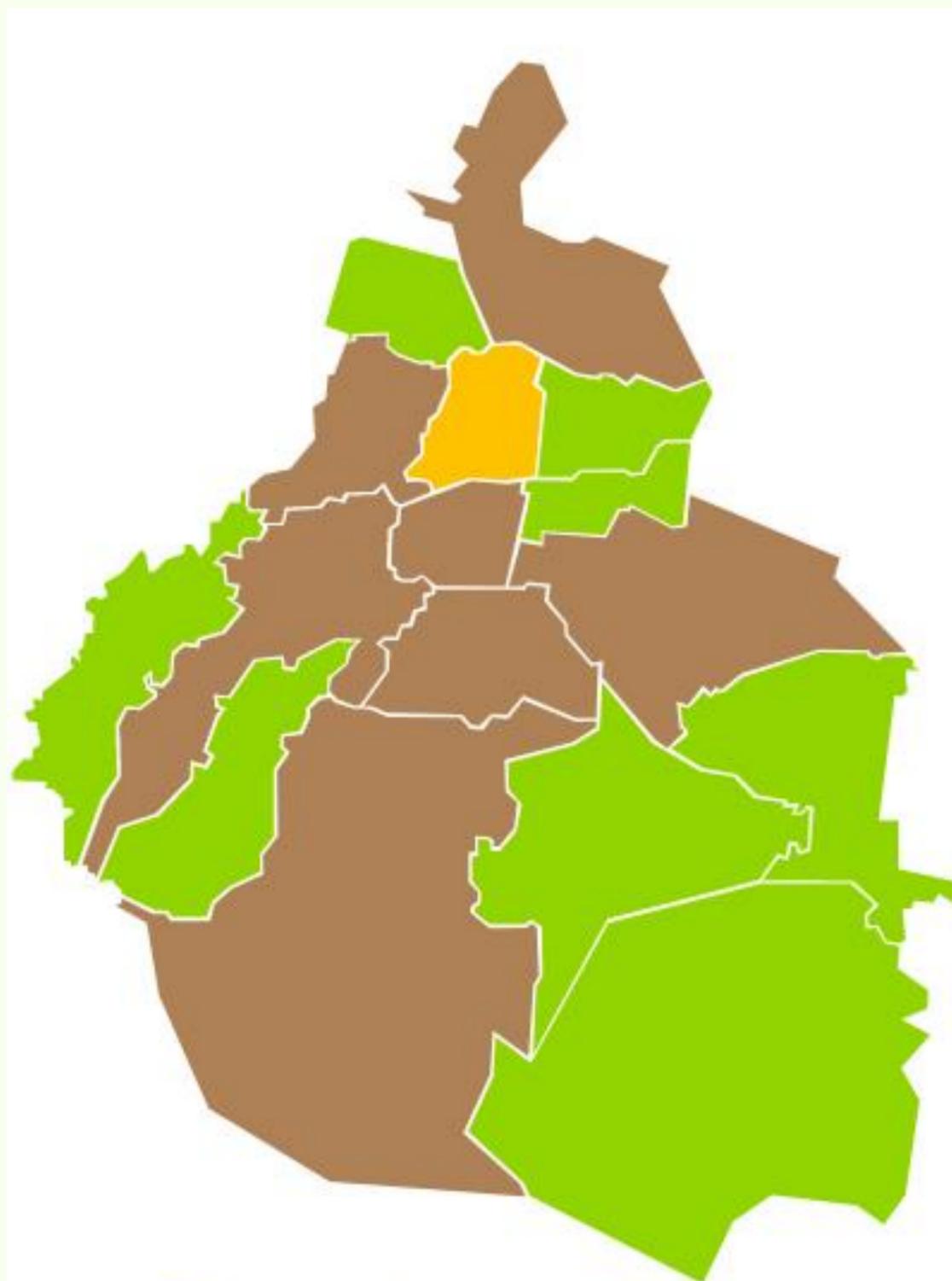
# Denuncias ciudadanas: 4861



# Denuncias ciudadanas: 4861



PAOT

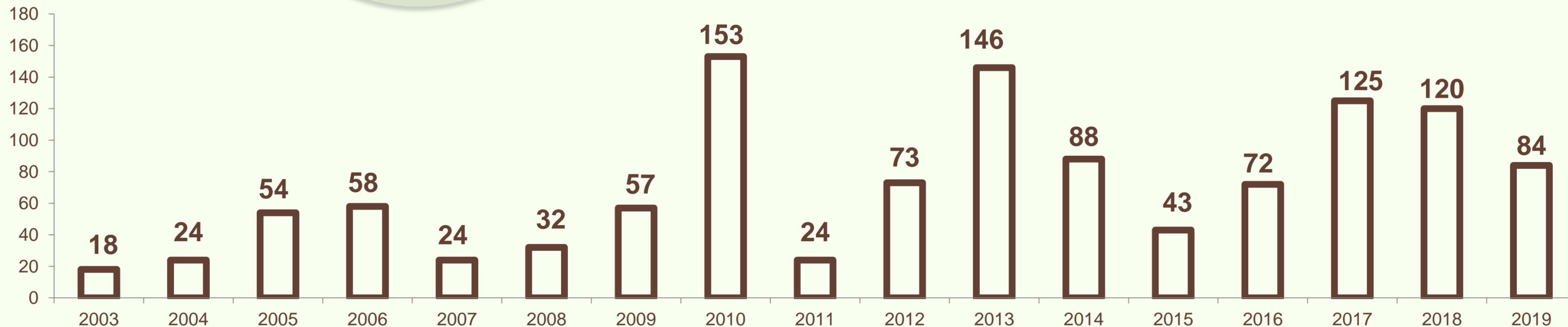
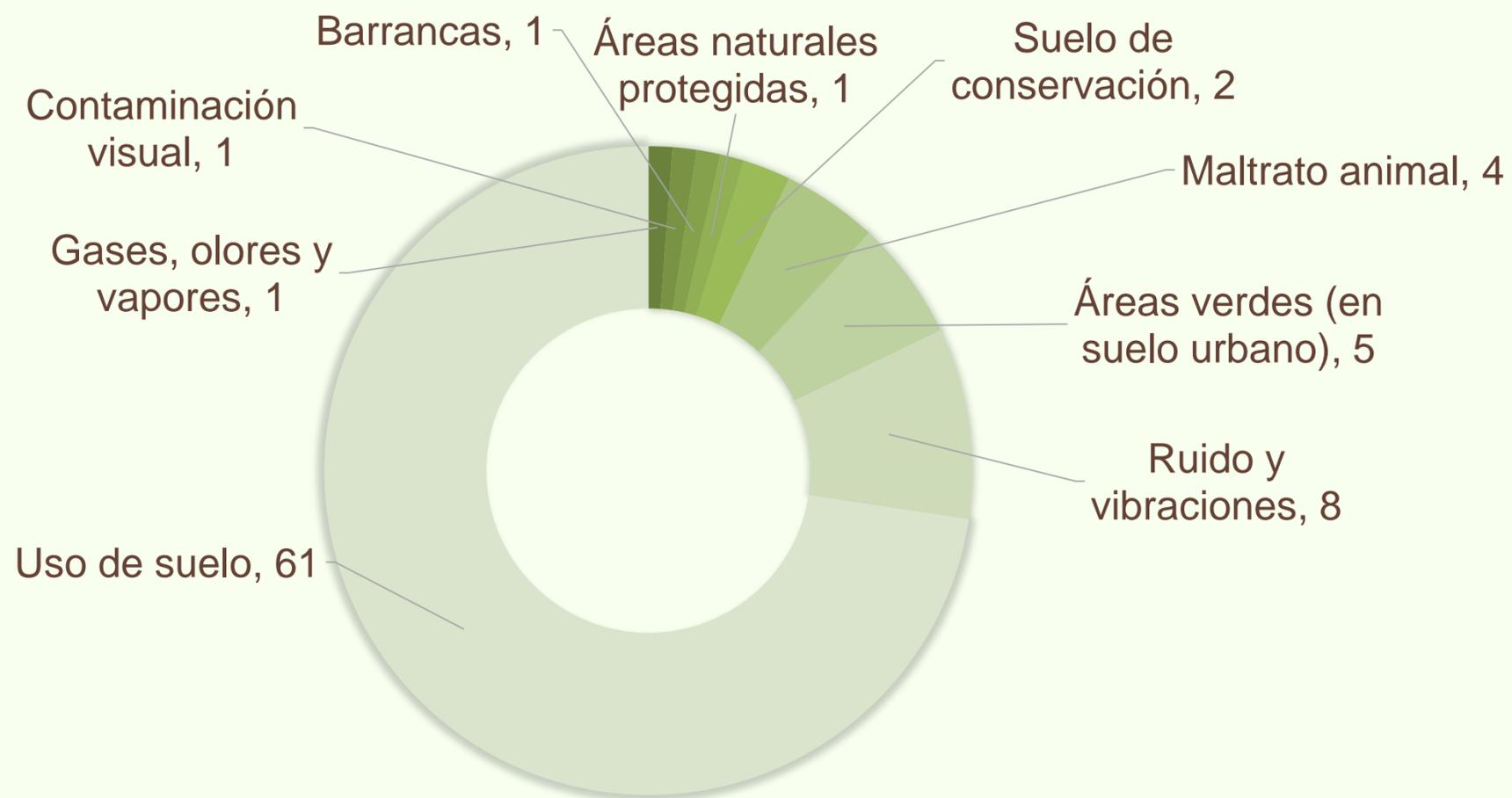


Rangos ■ 24 - 281 ■ 282 - 539 ■ 540 - 796

Denuncias ciudadanas por alcaldía del 01 de enero de 2019 al 30 de noviembre de 2019

Alcaldía	Número	Porcentaje
Álvaro Obregón	444	9.13
Azcapotzalco	174	3.58
Benito Juárez	501	10.31
Coyoacán	454	9.34
Cuajimalpa de Morelos	134	2.76
Cuauhtémoc	796	16.38
Gustavo A. Madero	405	8.33
Iztacalco	149	3.07
Iztapalapa	537	11.05
La Magdalena Contreras	85	1.75
Miguel Hidalgo	354	7.28
Milpa Alta	24	0.49
Tláhuac	119	2.45
Tlalpan	334	6.87
Venustiano Carranza	190	3.91
Xochimilco	161	3.31
<b>Total</b>	<b>4,861</b>	<b>100</b>

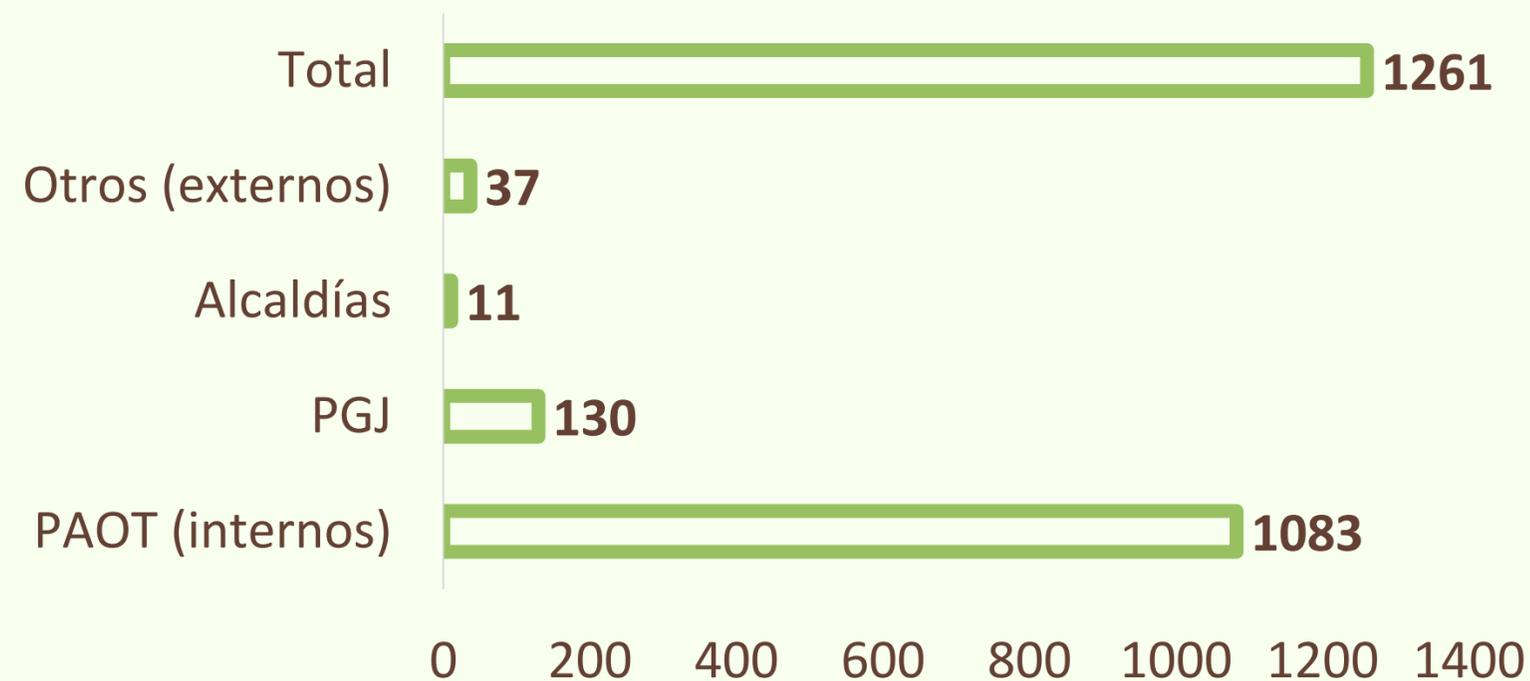
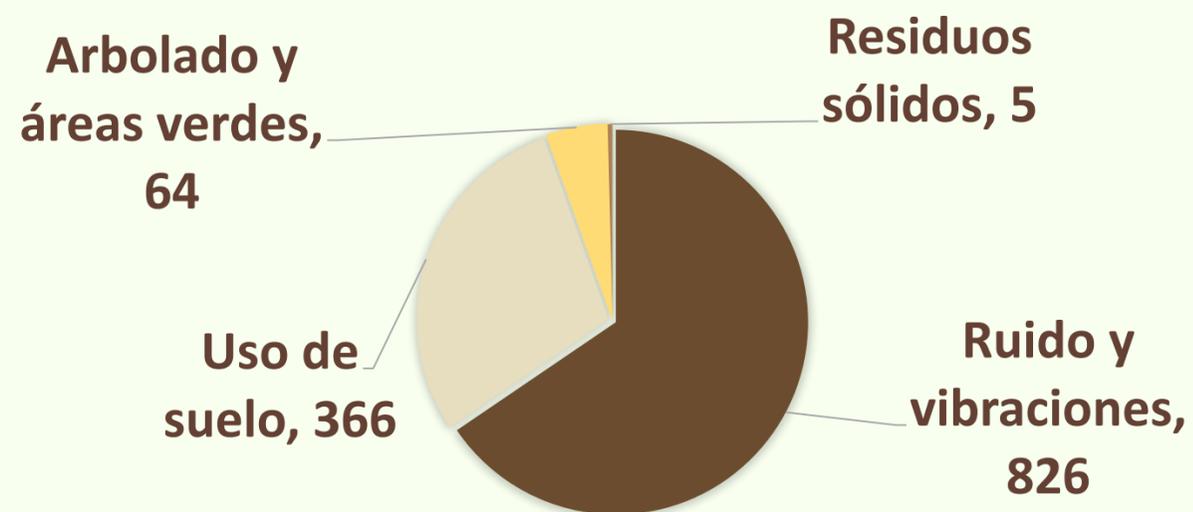
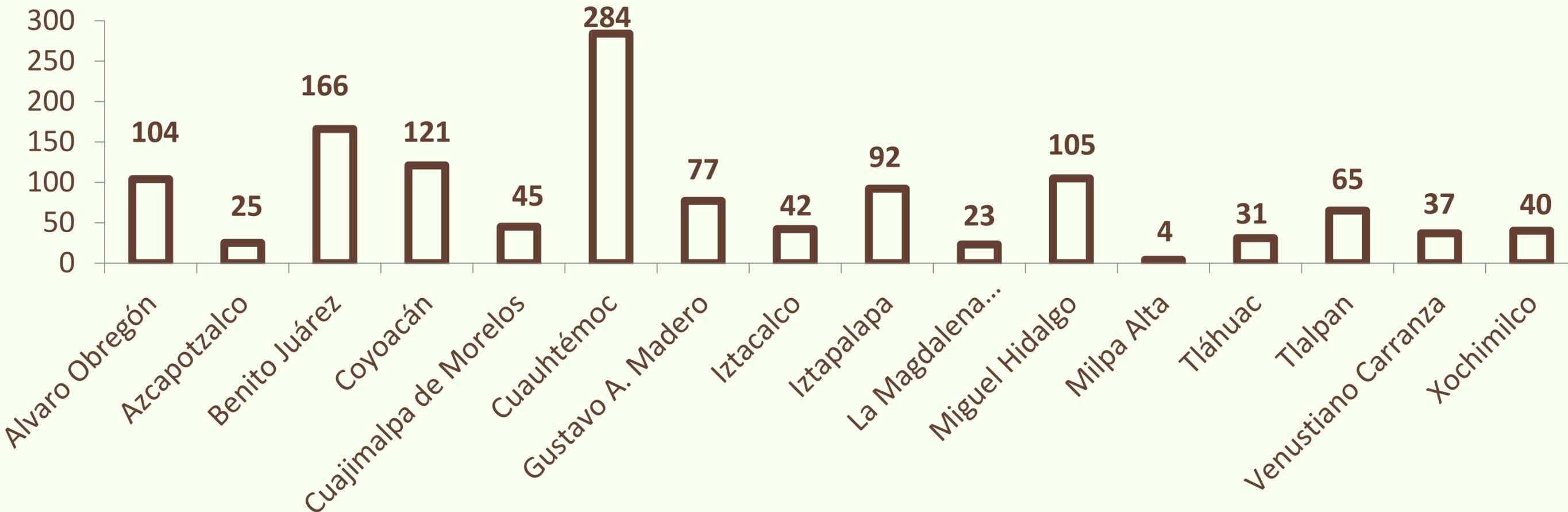
# Investigaciones de oficio: 84



# Dictámenes técnicos: 1261



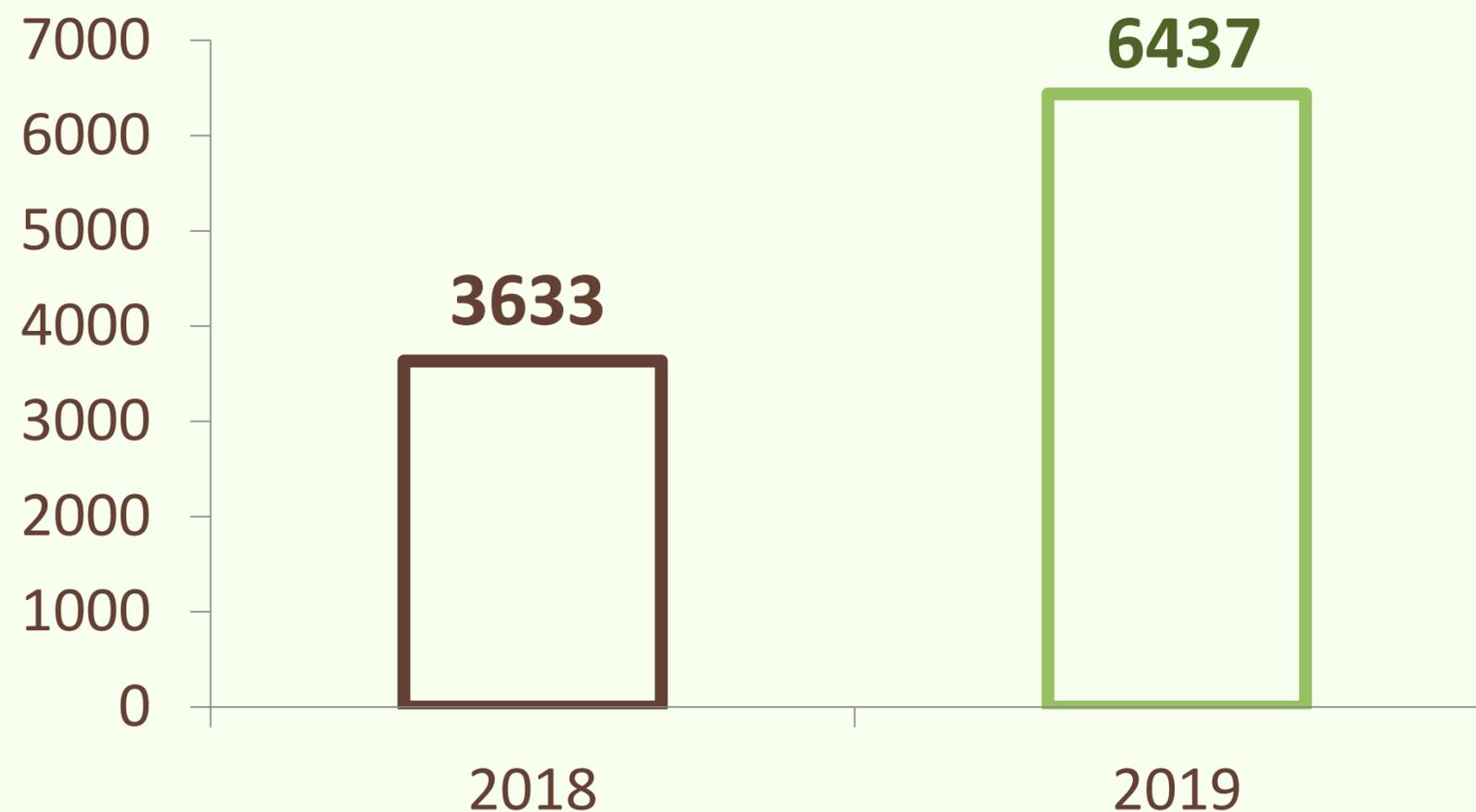
PAOT



# Asesorías especializadas impartidas: 6437



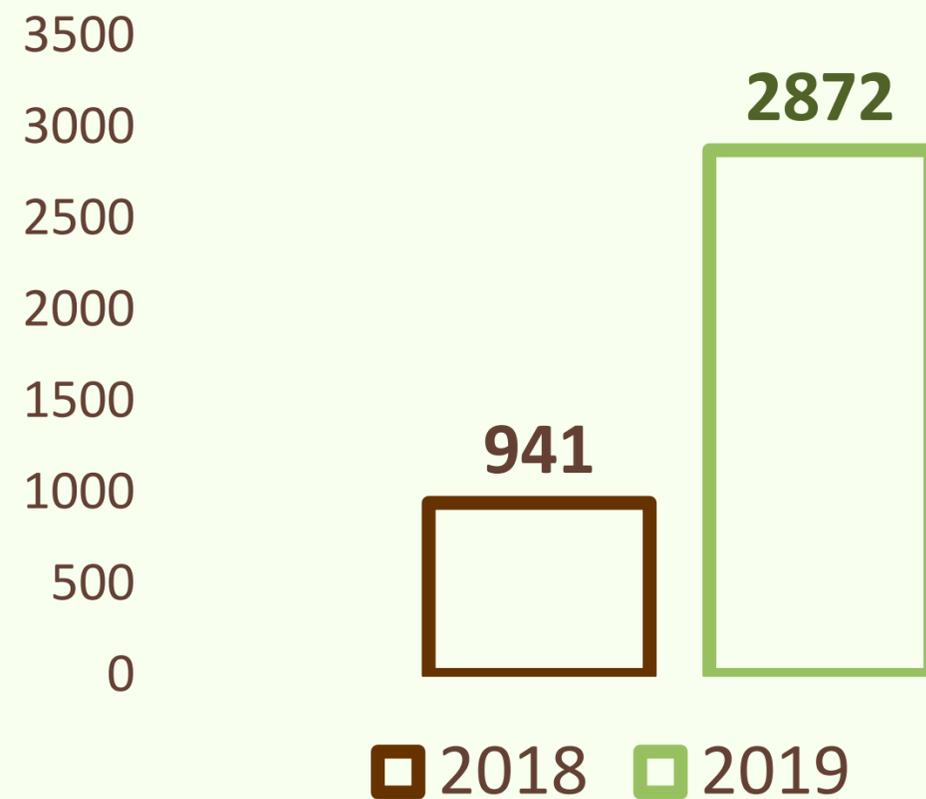
PAOT



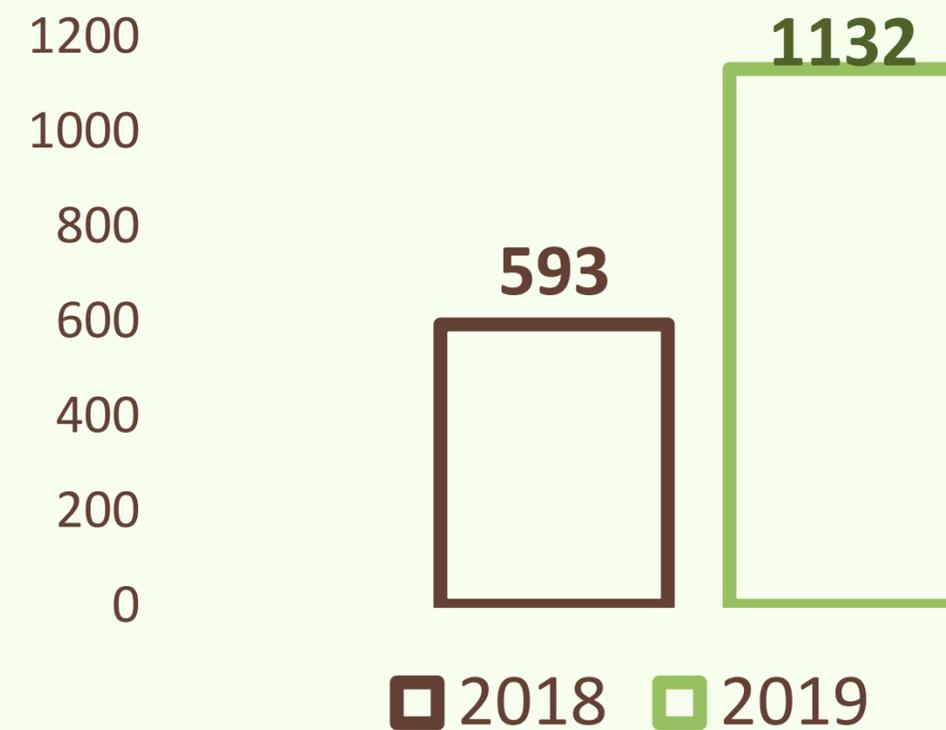
Este año se duplicó el número de asesorías brindadas a la población en comparación con el 2018.

# Atención ciudadana vía redes sociales: 4004

## Reportes recibidos vía Twitter



## Reportes recibidos vía Facebook



# Infraestructura informática

## Adquisición de:

- ✓ 1. Servidor de comunicaciones
- ✓ 2. Equipos de voz y datos
- ✓ 3. Computadora de escritorio (Robustas y secretariales)
- ✓ 4. Impresoras
- ✓ 5. Software

# GRACIAS

---



PAOT

[paot.org.mx](http://paot.org.mx)