

## RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA

Ciudad de México, a 30 MAR 2026

La Subprocuraduría Ambiental, de Protección y Bienestar a los Animales de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México, con fundamento en los artículos 1, 2, 3, fracciones V y VIII BIS, 5 fracciones I, IV y XI, 6 fracción III 15 BIS 4 fracciones I y X, 21, 27 fracción VI, 30 BIS 2 de la Ley Orgánica de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México, 1, 2 fracción II, 3, 4, 51, fracciones I, II y XXII y 96 primer párrafo de su Reglamento, habiendo analizado los elementos contenidos en el expediente número **PAOT-2025-4928-SPA-3390**, relacionado con la denuncia presentada ante este organismo descentralizado, emite la presente Resolución considerando los siguientes:

### ANTECEDENTES

Se recibió en esta entidad la denuncia ciudadana, relativa a:

*(...) El extractor del restaurante malix lleva meses rechinando bandas (...) de 12 pm a 11 pm de lunes a sábado (...) Ya se ha vuelto insoportable escuchar diario ese rechinido (...) [Ubicación de los hechos: Avenida Isaac Newton, número 104, local 2 y 3, colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, en esquina con calle Heráclito, como referencia la entrada es por calle Heráclito (...)]*

### ATENCIÓN E INVESTIGACIÓN

Para la atención de la denuncia presentada, se realizaron las diligencias previstas en los artículos 15 BIS 4 y 25 de la Ley Orgánica de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México; así como 51, 85, 91 y 93 de su Reglamento, mismas que constan en el expediente al rubro citado, integrado con motivo de la presente denuncia.

### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES

De acuerdo con el artículo 5 fracción IV de la Ley Ambiental de la Ciudad de México, la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial es una autoridad ambiental y es competente para conocer de los hechos denunciados, los cuales versan respecto a las presuntas emisiones sonoras generadas por el extractor del establecimiento mercantil con giro de restaurante ubicado en Avenida Isaac Newton, número 104, local 2 y 3, colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo.

Al respecto, el artículo 189 de la Ley Ambiental de la Ciudad de México, señala que todas las personas están obligadas a cumplir con los requisitos, características, especificaciones, umbrales y límites máximos permisibles establecidos por las normas aplicables, quedando comprendidos la generación de ruido, asimismo, el artículo 214 de la citada Ley, prohíbe las emisiones de ruido, que rebasen los requisitos, criterios, especificaciones, condiciones, parámetros, umbrales o límites permisibles establecidos en las normas oficiales mexicanas y las normas ambientales para la Ciudad de México correspondientes, siendo que los propietarios de fuentes que generen cualquiera de estos contaminantes, están obligados a instalar mecanismos para recuperación y disminución de ruido.

Por su parte, la Norma Ambiental para el Distrito Federal NADF-005-AMBT-2013, establece los límites máximos permisibles de emisiones sonoras, que deberán cumplir los responsables de fuentes emisoras ubicadas en Distrito Federal (actual Ciudad de México), señalando en su numeral 3 que dicha norma es de observancia obligatoria para los titulares y/o responsables de fuentes emisoras con domicilio y/o ubicadas dentro del territorio y bajo la competencia del Distrito Federal (actual Ciudad de México).

En este sentido, el numeral 9 de la citada Norma, señala los límites máximos permisibles, los cuales se describen a continuación:

9.1. Los límites máximos permisibles de emisiones sonoras en el punto de referencia, NFEC, que deben cumplir las fuentes emisoras con domicilio y/o ubicadas dentro del territorio y bajo la competencia del Distrito Federal, serán:

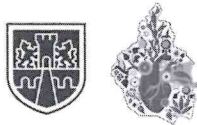
Horario	Límite máximo permisible
6:00 h. a 20:00 h.	65 dB (A)
20:00 h. a 6:00 h.	62 dB (A)

9.2. Los límites máximos permisibles de recepción de emisiones sonoras en el punto de denuncia, NFEC, serán:

Horario	Límite máximo permisible
6:00 h. a 20:00 h.	63 dB (A)
20:00 h. a 6:00 h.	60 dB (A)

Asimismo, el numeral 6.4.2. de la misma Norma Ambiental, indica que:

*En caso de que exista una denuncia ciudadana, únicamente se determinará un punto de medición, el cual deberá ubicarse a partir del lugar en el que el denunciante percibe la mayor molestia en el inmueble que habita, labora o desarrolla alguna actividad, siempre y cuando sea posible ubicarlo y el denunciante permita el acceso para medir en él. Este punto será utilizado con el fin de determinar el cumplimiento de los límites máximos permisibles de recepción, indicados en el numeral 9.2*



Al respecto, personal adscrito a esta Entidad realizó una visita de reconocimiento de hechos, sin percibir desde el espacio público emisiones sonoras provenientes del interior o azotea del establecimiento, siendo atendidos por la persona encargada del lugar, la cual manifestó tener conocimiento de una falla en el sistema de extracción localizado en la azotea; sin embargo, no habían podido solucionar, no autorizando el acceso al interior del establecimiento, por lo que se notificó el oficio correspondiente.

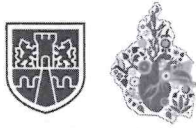
En seguimiento a la investigación, personal de esta Subprocuraduría llevó a cabo un nuevo reconocimiento de hechos, donde fueron atendidos por una persona trabajadora del lugar, la cual refirió que el encargado del establecimiento no se encontraba, sin permitir el acceso al interior del lugar, por lo que se notificó el oficio correspondiente, es de mencionar que durante la diligencia no se percibieron emisiones sonoras provenientes del interior.

Posteriormente, personal adscrito a esta Entidad realizó un nuevo reconocimiento de hechos, donde fueron atendidos por la persona encargada del lugar, la cual refirió que en el mes de agosto de 2025 se realizó cambio de bandas al motor del sistema de extracción, mismo que no fue posible verificar debido a que se encontraba encasetado, negando el acceso al interior del sitio, por lo que se notificó el oficio correspondiente.

Es de señalar que en dichas visitas se notificaron los oficios correspondientes, los cuales a la fecha no han sido atendidos.

En este sentido, personal de esta Subprocuraduría estableció contacto vía electrónica con la persona denunciante para hacerle de su conocimiento acerca del resultado de las visitas de reconocimiento de hechos; asimismo se le solicitó informara si los hechos denunciados seguían siendo una molestia, a lo cual manifestó que los hechos seguían presentándose, por lo cual se solicitó a la Dirección de Estudios y Dictámenes de Protección Ambiental de esta Entidad la realización del estudio de emisiones sonoras correspondiente.

Por lo anterior, personal de la Dirección de Estudios y Dictámenes de Protección Ambiental de esta Subprocuraduría, se constituyó en el domicilio de la persona denunciante, en el día y horario previamente establecido, donde se realizó un estudio técnico de emisiones sonoras, del cual se obtuvo que el establecimiento mercantil objeto de investigación constituye una "fuente emisora", y que en las condiciones de operación durante la visita en que se practicaron las mediciones acústicas, transmite al "punto de denuncia" un nivel sonoro corregido total de 54.38 dB(A), lo cual no excede el límite máximo permisible para el horario de las 06:00 a las 20:00 horas, especificado por la Norma Ambiental para el Distrito Federal NADF-005-AMBT-2013.



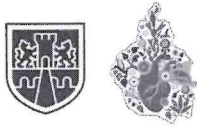
Con base en lo antes citado, esta Entidad considera que una vez que se dio atención a la presente denuncia por parte del personal adscrito a esta Subprocuraduría, se está en aptitud de emitir la resolución administrativa que conforme a derecho proceda, esto de acuerdo con la fracción VI del artículo 27 de la Ley Orgánica de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México, por imposibilidad legal, al no constatarse irregularidades en materia de emisiones sonoras.

### RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

- Personal adscrito a esta Subprocuraduría llevó a cabo 3 visitas de reconocimiento de hechos en el domicilio ubicado en Avenida Isaac Newton, número 104, local 2 y 3, colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, donde constató que opera un establecimiento mercantil con giro de restaurante, el cual con motivo de sus actividades mercantiles, cuenta con un equipo extractor; sin embargo, no fue posible observarlo debido a que no permitieron el acceso; por lo que se notificaron los oficios correspondientes, mismos que a la fecha no han sido atendidos.
- Vía electrónica se hizo del conocimiento a la persona denunciante el resultado de las visitas de reconocimiento de hechos, asimismo se le solicitó informar si los hechos denunciados continuaban presentándose, al respecto, manifestó que los hechos persistían, por lo cual se solicitó a la Dirección de Estudios y Dictámenes de Protección Ambiental de esta Entidad la realización del estudio de emisiones sonoras correspondiente
- Finalmente, personal adscrito a la Dirección de Estudios y Dictámenes de Protección Ambiental de esta Subprocuraduría, realizó un estudio técnico de las emisiones sonoras generadas por el establecimiento mercantil objeto de investigación desde el punto de denuncia, cuyo resultado fue de 54.38 dB(A), el cual no rebasa el límite máximo permisible para el horario de las 06:00 a las 20:00 horas, especificado por la Norma Ambiental para el Distrito Federal NADF-005-AMBT-2013.

La presente resolución, únicamente se circunscribe al análisis de los hechos admitidos para su investigación y al estudio de los documentos que integran el expediente en el que se actúa, por lo que el resultado de la misma se emite en su contexto, independientemente de los procedimientos que substancien otras autoridades en el ámbito de sus respectivas competencias.

En virtud de lo expuesto, y de conformidad con lo dispuesto en los artículos citados en el primer párrafo de este instrumento es de resolverse y se: -----



-----RESUELVE-----

**PRIMERO.-** Téngase por concluido el expediente en el que se actúa, de conformidad con el artículo 27 fracción VI de la Ley Orgánica de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México. -----

**SEGUNDO.-** Remítase el expediente en el que se actúa a la Subprocuraduría de Asuntos Jurídicos de esta Procuraduría, para su archivo y resguardo. -----

**TERCERO.-** Notifíquese la presente Resolución a la persona denunciante. -----

Así lo proveyó y firma el Biól. Francisco Javier García Ramírez, Subprocurador Ambiental, de Protección y Bienestar a los Animales, de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México.-----

KCH/LGGG/EDYM

